

CrediMax Fees and Charges

دليل كريدي مكس للخدمات والرسوم

Credit Cards	Tayseer			نوع الخدمة
	Platinum	Signature / World	Infinite / World Elite	
Principal Card Membership Fees (Annually)	N/A لا تطبيق	N/A لا تطبيق	BHD 82.5 دب 82.5	رسوم العضوية للبطاقة الأساسية (سنوياً)
Supplementary Card Membership Fees	N/A لا تطبيق	BHD 11 (First two supplementary cards free)	BHD 55 دب 55	رسوم العضوية للبطاقة التابعة (سنوياً)
Service Fees (Monthly)	BHD 160	BHD 465	BHD 1,500	رسوم إستخدام البطاقة
Service Fees (Annually)	BHD 1,920	BHD 5,580	BHD 18,000	رسوم إستخدام البطاقة
Late Payment Fees (goes to Charity)	11			رسوم تأخير السداد (للأعمال الخيرية)
Temporary Limit Increase Fees	11			رسوم زيادة الحد الائتماني لفترة مؤقتة
Over Limit Fees (goes to Charity)	11			رسوم تجاوز الحد الائتماني المسموح به (للأعمال الخيرية)
Inactivity Fee	11			رسوم عدم الإستخدام
Rejected Direct Debit or Returned Cheques Fees	11			رسوم خدمة الخصم المباشر المرفوضه أو الشيكات المرتجعة
Cash Advance Handling Fees	3.3 دب. أو 4.4% أيهما أكثر BHD 3.3 or 4.4% whichever is higher			رسوم السحب النقدي بالبطاقة
Statement Print (Monthly)	550 Fils			طباعة الفاتورة (شهرياً)
Statement Reprint Fees (Each Month)	2.2			إعادة طباعة الفاتورة الورقية (لكل شهر)
Card Replacement Fees	5.5			إستبدال البطاقة
Letter Request Fees	مجاناً Free			طلب رسالة
Processing (upon issuance) / Renewal Fee	مجاناً Free			رسوم الإصدار (عند الإصدار / التجديد)
Cheques Issuance and Transfer Fees	1.1			رسوم تحويل المبالغ وإصدار الشيكات
PIN Number Replacement Fees	2.2			استبدال الرقم السري
International Transaction Fees: Fees are inclusive of any applicable payment schemes charges (Visa, MC, JCB,Union Pay)	USD & GCC Currencies	2.75%	الدولار الأمريكي والعملات الخليجية	رسوم المعاملات الدولية: هذه الرسوم تشمل أي رسوم مطبقة من شركات الدفع العالمية (فيزا/ ماستركارد/ جي سي بي/ يونيون باي)
	Other Currencies	3.30%	العملات الأخرى	
	USD Exchange Rate (0.377)			
Grace Period (from statement date)	25 يوماً من تاريخ إصدار الفاتورة (إلى 55 يوماً كحد أقصى) 25 days from statement date (Up to a maximum of 55 days)			مدة السماح للدفع (من تاريخ كشف الحساب)
Administration Fees (Annually)	لا تطبيق N/A			رسوم إدارية (سنوياً)
Maxcover Service (monthly)*	10% + 0.05 % رسوم ضريبة القيمة المضافة أو 0.220, أيهما أكثر 0.05% + 10% VAT or 0.220, whichever is higher			خدمة مكسفر (شهرياً)*
Cancellation / Release Letter	5.5 دب (مجاناً خلال 6 شهور من الإلغاء) BHD 5.5 (Free within 6 months of closure)			رسالة إلغاء/ إخلاء طرف
Outstanding Balance Letter	11 دب (مجاناً مرة في السنة) BHD 11 (Free once a year)			رسالة الرصيد المتبقي

Effective 1st July, 2026

- All late payment and over limit charges for Tayseer cards goes to charity.
- Card Activations fees are charged once only, per the above schedule, after all outstanding dues had been paid and the card status is back to normal status.
- The services and fees detailed in this schedule are subject to change from time to time, at the sole discretion of CrediMax, and by notice to customers.

- Maxcover is optional service and the maximum cumulative coverage amount payable under Maxcover shall not exceed BD 20,000, irrespective of the number of cards. For T&C, please visit:
MaxCover Service: CrediMax

Note: The above fees and service charges are inclusive of VAT charge, wherever applicable.

CrediMax Card acceptance, in countries outside of the Kingdom of Bahrain, is subject to the global acceptance policies of the relevant Card Associations (Visa, Mastercard International, JCB). For any requests to activate the restriction on Card acceptance or enhance authorization requirements with respect to any country and all related enquiries, please call +973 17117117.

For any complaint, kindly contact Head of Customer Experience on:
Tel: (+973) 17 117117 or email: complaints@credimax.com.bh
For more information on Customer Complaints Procedure, please visit CrediMax Website:
<https://credimax.com.bh/complaint-procedure/>

To view the code of practice, please visit:
Code-of-Best-Practice-on-Consumer-Credit-and-Charging-V4.pdf (credimax.com.bh)
CrediMax Card acceptance, in countries outside of the Kingdom of Bahrain, is subject to the global acceptance policies of the relevant Card Associations (Visa, Mastercard International, JCB).

For any requests to activate the restriction on Card acceptance or enhance authorization requirements with respect to any country and all related enquiries, please call +973 17117117.

I, the undersigned, confirm that I am the sole owner of the CrediMax card account and I declare that I am acting personally on my own behalf.

I also declare I have read this form, understood and accepted the fees and charges related to the card(s) that will be issued and/or offered to me by CrediMax from time to time and agree to abide by the amendments made by CrediMax thereto. I further declare that I have received a copy of this form as well as a copy of CrediMax Application which includes the Terms & Conditions related to CrediMax card(s).

تسري اعتباراً من 1 يوليو، 2026

- جميع رسوم تأخير السداد و رسوم تجاوز الحد الائتماني المسموح به سيتم دفعها للأعمال الخيرية.
- سيتم احتساب رسوم إعادة تفعيل البطاقة مرة واحدة فقط حسب الجدول أعلاه و بعد دفع جميع المبالغ المستحقة و عودة البطاقة الى الوضع الاعتيادي.
- البطاقات و الرسوم المذكورة في هذا الجدول يمكن أن تتغير من وقت لآخر وفقاً لتقدير كريدي مكس مع اعلام حاملي البطاقات بذلك.
- * مكسفر خدمة اختيارية ولا يتجاوز الحد الأقصى لمبلغ التغطية الإجمالي المستحق لبرنامج مكسفر مبلغ 20,000 دينار بحريني بغض النظر عن عدد البطاقات. للشروط والأحكام، يرجى زيارة: MaxCover Service: CrediMax

ملاحظة: تشمل الرسوم والأجور المذكور أعلاه رسوم ضريبة القيمة المضافة أينما تنطبق.

قبول بطاقة كريدي مكس خارج مملكة البحرين يخضع لسياسات القبول العالمية للشركات التي تتبعها البطاقة (فيزا/ ماستركارد/جي سي بي، يو بي). لطلب تفعيل القيد المفروض على قبول البطاقة أو تعزيز متطلبات التصريح فيما يتعلق بأية دولة ولجميع الاستفسارات ذات الصلة، يرجى الاتصال على: 17117117 (+973)

لتقديم أي شكوى، يرجى الاتصال برئيس دائرة تجربة العملاء على:
complaints@credimax.com.bh
أو العنوان الإلكتروني: <https://credimax.com.bh/complaint-procedure/>
للمزيد من المعلومات حول إجراءات التعامل مع شكوى العملاء، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني لكريدي مكس:

للإطلاع على مدونة قواعد أفضل الممارسات، فضل زيارة:
Code-of-Best-Practice-on-Consumer-Credit-and-Charging-V4.pdf (credimax.com.bh)
قبول بطاقة كريدي مكس خارج مملكة البحرين يخضع لسياسات القبول العالمية للشركات التي تتبعها البطاقة (فيزا/ماستركارد/جي سي بي، يو بي).

لطلب تفعيل القيد المفروض على قبول البطاقة أو تعزيز متطلبات التصريح فيما يتعلق بأية دولة ولجميع الاستفسارات ذات الصلة، يرجى الاتصال على: 17117117 (+973)

أنا الموقع أدناه، أقر بأنني المالك الوحيد لحساب بطاقتي في كريدي مكس، كما أقر وأصرح بأنني أنصرف بصفتي أصيلاً وبالنيابة عن نفسي ولا صلة للحساب بأي شخص آخر.

كما أقر وأصرح بأنني قرأت هذه الاستمارة وفهمت الرسوم والتكاليف المتعلقة بالبطاقة/البطاقات التي سوف تصدر لي أو تقدم لي من قبل كريدي مكس من وقت لآخر، ووافق على التعديلات الملحقة بها والتي قد تدخلها كريدي مكس من وقت لآخر، كما أقر وأصرح بأنني استلمت نسخة من هذه الاستمارة بالإضافة إلى نسخة من الشروط والأحكام المتعلقة ببطاقات كريدي مكس.

الاسم: _____

رقم البطاقة السكانية / السجل التجاري: _____ رقم الاتصال: _____ Contact No. _____ CPR / CR No: _____

التوقيع: _____ التاريخ: _____ Date: _____ Signature: _____