

1. Definitions

- Principal Cardholder** means the person in whose name the Card Account has been opened.
- Supplementary Cardholder** means a Cardholder nominated by the Principal Cardholder and whose Card Transactions are chargeable to the Card Account of the Principal Cardholder.
- Cardholder** means Principal Cardholder and Supplementary Cardholder.
- CrediMax** means CrediMax B.S.C.
- Card** means "Tayseer" Credit Card issued by CrediMax to a Cardholder.
- Card Account** means the account opened with CrediMax in the name of the Principal Cardholder in accordance with the Agreement.
- Card Limit** means the maximum debit balance permitted under the Card Account as determined and notified by CrediMax to the Principal Cardholder from time to time.
- Card Statement** means the monthly statement of Card Transactions due for the previous period.
- Card Transaction** means the purchase of goods, obtainment of services or cash advance by the use of the Card.
- Cash Advance** means any cash withdrawal within the Card Limit set by CrediMax, paid by hand delivery or by Automated Teller Machines (ATM) to the extent of the credit limit set by CrediMax to the Cardholder through use of the Card.
- PIN** means a Personal Identification Number issued by CrediMax to the Cardholder.
- Validity Period** means the period for which the Card is valid as determined by CrediMax.

2. Use of the Cards:

Only the designated Cardholder, whose name appears on the face of the Card, may use the Card. The Cardholder agrees to:

- Sign the Card immediately upon receipt.
- Either keep the PIN in a secret place away from the Card and take all the necessary precautions to prevent others from knowing it; or destroy the PIN notification after memorizing the PIN.
- Use the Card within the Card Credit Limit determined and notified by CrediMax from time to time, any excess over the Card Limit being immediately repayable in full to CrediMax; in addition to the over limit fee as mentioned in clause 5 below.
- Refrain from disclosing the Card number to any unauthorized person.
- Refrain from using the Card for any illegal transaction, as defined by (a) VISA International and MasterCard Worldwide; (b) International Authorities; (c) Laws of the Kingdom of Bahrain; or (d) contrary to Islamic Sharia'a in accordance with the Sharia'a standards issued by the Accounting and Auditing Organization for Islamic Financial Institutions (AAOIFI) and as interpreted by Does this exist in CrediMax?.
- Not to use the Card after the period for which it is stated to be valid or after notification to him/her of its cancellation or withdrawal by CrediMax or any person acting on behalf of CrediMax.

3. Safeguarding the Card and PIN

- The Cardholder must exercise all possible care to ensure the safety of the Card and will safeguard the PIN code from disclosure to any person. The Cardholder must not disclose the Card Number to any third party except in connection with a Card Transaction or when reporting the actual loss or theft of the Card.
- If the Card is lost or stolen or damaged or if there is a reason to suspect that the PIN has become known to any unauthorized person, the Cardholder shall immediately notify CrediMax, any branch of CrediMax or by calling 17117117 (24 Hours), or by mail to be sent to P.O.Box 5350, Seef, Kingdom of Bahrain. CrediMax's liability to the transactions undertaken on the Card shall be effective as of the date of the Customer's notification of the Card's loss, damage or theft, as clarified above.

4. Card Account

- CrediMax will open and maintain a Card Account for each Principal Cardholder and will charge to such Card Account the amounts of all goods and services ("purchases") and of cash advances obtained by use of the Card and any loss incurred by CrediMax arising from the use of the Card.
- Where a retailer in the course of a Card Transaction conducted by the Cardholder seeks an authorization from CrediMax, the amount of such Transaction will reduce the amount of the available Card limit on the Card Account. The amount of any Card Transaction in a currency other than Account currency will be converted into the Card Account original currency at the prevailing rates of exchange (as determined by VISA International and MasterCard Worldwide) on the date when such amounts are charged to the Card Account.

1. التعريفات

- حامل البطاقة الرئيسي** يقصد به الشخص الذي تم فتح حساب البطاقة الائتمانية باسمه.
- حامل البطاقة التابعة** المسمى من قبل حامل البطاقة الرئيسي والذي تكون معاملت البطاقة التي يحملها قابلة للخصم من حساب بطاقة حامل البطاقة الرئيسي.
- حامل البطاقة** يقصد به حامل البطاقة الرئيسية و/أو التابعة.
- كريدي مكس** يقصد به شركة كريدي مكس ش.م.ب.
- البطاقة** يقصد بها بطاقة "تيسير" الائتمانية التي تصدر من كريدي مكس إلى حامل البطاقة.
- حساب البطاقة** يقصد به الحساب الذي يفتحته حامل البطاقة الرئيسي باسمه لدى كريدي مكس بموجب هذه الشروط والأحكام.
- حد الائتمان** يقصد به رصيد الدين الأقصى المسموح به بموجب حساب البطاقة حسب ما تقررته كريدي مكس ويبلغ به حامل البطاقة الرئيسي من وقت لآخر.
- كشف حساب البطاقة** يقصد به كشف الحساب الشهري لمعاملات البطاقة المستحقة عن الفترة السابقة.
- معاملة البطاقة** يقصد بها شراء البضائع أو الحصول على الخدمات أو السحوبات النقدية عن طريق استعمال البطاقة.
- السحوبات النقدية** يقصد بها أي سحب نقدي يدفع عن طريق التسليم اليدوي أو عن طريق جهاز الصراف الآلي في حدود مبلغ الائتمان المحدد من قبل كريدي مكس.
- الرقم السري** يقصد به رقم التعريف الشخصي الصادر من قبل كريدي مكس إلى حامل البطاقة.
- فترة الصلاحية** يقصد بها الفترة التي تكون فيها البطاقة صالحة للاستخدام حسب الفترة المحددة من قبل كريدي مكس

2. استعمال البطاقة/البطاقات

- يجوز لحامل البطاقة فقط الذي يظهر اسمه على وجه البطاقة استعمال البطاقة ويلتزم حامل البطاقة بما يلي:
- التوقيع على البطاقة فور استلامها.
- الحفاظ بالرقم السري في مكان آمن بعيداً عن البطاقة واتخاذ جميع الاحتياطات اللازمة لمنع الآخرين من معرفته أو تمزيق ورقة الإشعار بالرقم السري بعد حفظه.
- استعمال البطاقة في إطار حد الائتمان المحدد من قبل كريدي مكس من وقت لآخر، وتكون أي زيادة عن حد الائتمان قابلة للسداد فوراً بالكامل إلى كريدي مكس. بالإضافة إلى رسم الحد الزائد حسب لمتصوص عليه في البند رقم (5) أدناه.
- الامتناع عن الإفصاح عن رقم البطاقة إلى أي شخص غير مصرح له.
- الامتناع عن استعمال البطاقة لإجراء أية معاملت غير مشروعة حسب التعريف المنصوص عليه بموجب: (أ) أنظمة فيزا وماستركارد العالمية، (ب) السلطات الدولية، (ج) قوانين مملكة البحرين أو (د) أحكام الشريعة الإسلامية حسب المعايير الشريعة الصادرة عن هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية (الإيوافي) وبما تفسره هيئة الرقابة الشرعية في كريدي مكس.
- عدم استعمال البطاقة بعد انتهاء فترة الصلاحية المذكورة أو بعد إشعاره/إشعارها بإلغاء أو سحب البطاقة من قبل كريدي مكس أو أي شخص يتصرف بالنيابة عن كريدي مكس.

3. حماية البطاقة والرقم السري

- يجب على حامل البطاقة بذل كل العناية الممكنة لتأمين سلامة البطاقة والقيام بحماية الرقم السري وعدم الإفصاح عنه إلى أي شخص. كما يجب على حامل البطاقة عدم الإفصاح عن رقم البطاقة إلى الغير إلا فيما يتعلق بمعاملة البطاقة أو عند الإبلاغ عن فقدانها أو سرقتها.
- إذا فقدت البطاقة أو سُرقت أو تلفت أو إذا توفر سبباً للشك بأن الرقم السري قد أصبح معروفاً لأي شخص غير مصرح له باستخدامها، فيجب على حامل البطاقة إبلاغ كريدي مكس على الفور أو أي فرع من فروع كريدي مكس أو عن طريق الاتصال على هاتف رقم 17117117 (24 ساعة) أو عن طريق البريد إلى ص.ب. 5350، السيف، مملكة البحرين. تكون كريدي مكس مسؤولة عن العمليات المطبقة على البطاقة من تاريخ إشعار الزبون للشركة بضياع/تلف/سرقة البطاقة، كما هو موضح أعلاه.

4. حساب البطاقة

- تفتح كريدي مكس حساب بطاقة لكل حامل بطاقة رئيسي وتفيد فيه مبالغ جميع البضائع والخدمات ("المشتريات") وأي سحوبات نقدية يتم الحصول عليها عن طريق استعمال البطاقة وأية خسارة تكبدها كريدي مكس تنشأ من استعمال البطاقة.
- إذا رغب المحل التجاري في إطار إجراء معاملة البطاقة من قبل حامل البطاقة في الحصول على تفويض من كريدي مكس، يخفض مبلغ هذه المعاملة بمبلغ حد الائتمان المتوفر في حساب البطاقة. يحول مبلغ أية معاملة بالبطاقة بعملية بخلاف عملة حساب البطاقة إلى عملة حساب البطاقة الأصلية بأسعار الصرف السائدة (كما هو محدد من قبل فيزا وماستركارد العالمية) في تاريخ قيد هذه المبالغ على حساب البطاقة.



- CrediMax shall not be liable in any manner whatsoever for any difference that may arise between any merchant and the Cardholder concerning a Card Transaction that is the subject of payment. In case any bank, retail, outlet, ATM, point of sale or any other equipment refuses to accept the Card, CrediMax shall not be responsible for such refusal. If the retail outlet refunds to CrediMax the value of the service provided to the Cardholder, CrediMax shall credit such value to the Card Account upon receipt thereof.
- The Card Account will be credited with a refund in respect of a card Transaction only in the event CrediMax receives verification of the refund acceptable to CrediMax in its sole discretion.
- In the event the Cardholder makes a claim against a third party in respect of a Card Transaction, such claim shall not be subject to an inter-pleader, defense or counterclaim against CrediMax.
- CrediMax will normally send monthly Card Statements/eStatements for the Card Account to the Principal Cardholder to the Cardholder's address/email as it appears on the application form or any subsequent written amendment thereto. The statement's data shall be considered as accepted by the Principal Cardholder if he/she does not object thereto within the specified duration of 15 days from the date of the statement. The Cardholder will pay within 25 days from the date of each statement the minimum sum as provided in each statement or any higher amount as determined by the Cardholder, the minimum sum will be 5% of the outstanding balance subject to a minimum amount of BHD 10.
- The Cardholder shall not be entitled to assign or otherwise transfer any rights under the card to any third party. CrediMax shall not be liable to the Cardholder in the event a third party declines to honor the Card.
- The Principal Cardholder must pay immediately any arrears of previous payments and the amount of any Card Transaction made in breach of any Terms and Conditions of this Agreement.
- The Cardholder irrevocable authorizes CrediMax to debit any other Account of the Principal Cardholder with CrediMax towards recovery of any arrears of payments and/or penalties that CrediMax may impose for any Card Transaction made in breach of any of these Terms and Conditions.
- Subject to any limitations imposed by statute, all amounts due under these Terms and Conditions will be immediately payable in full on the commission of an act of bankruptcy by, or on the death of the Principal Cardholder or, at CrediMax's discretion, if there is any breach to these Terms and Conditions by the Cardholder. In case of the death or bankruptcy of the Principal Cardholder, the obligations of the Principal Cardholder will remain in full force and effect until such time as they are duly satisfied.
- Any payment to CrediMax will take effect only when received at the address notified by CrediMax and Credited to the Card Account and will be applied by CrediMax; these payments shall be used by CrediMax towards: (1) payment of late payment amounts and any other fees; (2) towards payment of all cash advances shown in the latest and any previous statement; (3) towards payment of all purchases shown in any previous statement; (4) towards payment of all purchases shown in the latest statement; (5) towards payment of any cash advances made and debited to the Card Account but not then shown in any statement.
- The customer acknowledges that some differences may arise between the amounts in the bills and the amounts in CrediMax statement due to rounding amount figure three to two decimals or any other reasons related to VISA International and MasterCard Worldwide terms and conditions, and he/she covenants to exempt CrediMax from any liability in this matter.

5. Fees and Charges

The Cardholder must on a monthly basis pay a fixed Service fee as stated below of the outstanding balance after deduction of payments and CrediMax has the right to either waive a percentage of the entire monthly Service fee amount depending upon the Cardholder's compliance with making payment of the outstanding amounts owed by him in whole or in part on or before the due date fixed at 25 days with effect from the Statement of Account's date.

a) Card Service Fee

Card Type	Per Annum	Per Month
Platinum	BHD 1,920	BHD 160
Signature & World	BHD 5,580	BHD 465
Infinite & World Elite	BHD 18,000	BHD 1,500

The maximum card limits are determined in accordance with the card's type, and the services and features provided to the Cardholder, which is as per the following chart:

Card Type	Maximum Limit
Platinum	BHD 10,000
Signature & World	BHD 30,000
Infinite & World Elite	BHD 100,000

- لن تكون كريدي مكس مسؤولة بأية حال من الأحوال عن أي خلاف قد ينشأ بين أي تاجر وبين حامل البطاقة بخصوص معاملة البطاقة محل الدفع، ولن تكون كريدي مكس مسؤولة عن رفض التعامل بالبطاقة من قبل أي بنك، أو محل تجاري، أو جهاز صراف آلي، أو نقطة بيع أو أية أجهزة أخرى، وإذا وافق المحل التجاري أن يرد إلى كريدي مكس قيمة الخدمات المقدمة إلى حامل البطاقة، فإن كريدي مكس تقوم بإيداع هذه القيمة في حساب البطاقة عند استلامها.

- تقوم كريدي مكس بإيداع مبلغ المعاملة التي تتم عن طريق البطاقة في حساب البطاقة، فقط في حالة استلامها تأكيداً مقبولاً وفق تقديرها المطلق بإعادة المبلغ.
- في حالة تقديم حامل البطاقة مطالبة ضد الغير بشأن معاملة البطاقة، فإن هذه المطالبة لن تخضع للتنازع الداخلي للدفاع أو المطالبة المتقابلة ضد كريدي مكس.

- ترسل كريدي مكس عادة كشوفات حساب البطاقة شهرياً بصفة منتظمة إلى حامل البطاقة الرئيسي على عنوان حامل البطاقة أو بريده الإلكتروني الذي يظهر في نموذج الطلب أو أي تعديل كتابي لاحق عليه. تعتبر بيانات كشوفات الحساب مقبولة من قبل حامل البطاقة الرئيسي إذا لم يعترض عليها في المدة المحددة وقدرها 15 يوماً من تاريخ كشف الحساب. ويلتزم حامل البطاقة في مدة أقصاها 25 يوماً من تاريخ كل كشف حساب بدفع المبلغ الأدنى المستحق على النحو المحدد في كل كشف حساب أو أي مبلغ أكبر قد يختاره حامل البطاقة؛ ويكون الحد الأدنى هو نسبة 5% من الرصيد المستحق بشرط ألا يقل عن مبلغ قدره 10 دنانير بحرينية.

- لا يجوز لحامل البطاقة التنازل عن حقوقه الناشئة عن البطاقة لأي طرف ثالث، ولن تكون كريدي مكس مسؤولة عن رفض التعامل بالبطاقة من قبل أي طرف ثالث.

- يدفع حامل البطاقة الرئيسي فوراً أية مستحقات وأية متأخرات سابقة ومبلغ أية معاملة يتم إنجازها بالبطاقة بطريقة مخالفة لهذه الشروط والأحكام.

- يخول حامل البطاقة شركة كريدي مكس تخويلاً غير قابل للرجوع عنه بأن تخص من أي حساب آخر من حساباته لديها لاسترداد أية متأخرات و/أو أي جزاءات قد تفرضها كريدي مكس عن أية معاملة تجرى بالبطاقة بطريقة مخالفة لهذه الشروط والأحكام.

- مع مراعاة القيود المفروضة بموجب القانون، تكون جميع المبالغ المستحقة بموجب هذه الشروط والأحكام مستحقة الدفع فوراً بالكامل في حالة إشهار إفلاس حامل البطاقة الرئيسي أو عند وفاته أو بمحض تقدير كريس مكس المطلق في حالة حدوث أية مخالفة لهذه الشروط والأحكام من قبل حامل البطاقة. في حالة وفاة أو إشهار إفلاس حامل البطاقة الرئيسي، تظل التزامات حامل البطاقة سارية المفعول والنفاد بالكامل حتى الوفاء بها.

- لا تعتبر أية مدفوعات مقبولة من قبل كريدي مكس إلا إذا تم سدادها على العنوان الذي تحدده كريدي مكس أو يبلغ به حامل البطاقة. وتستخدم هذه المدفوعات من قبل كريدي مكس في الآتي: (1) لسداد المبالغ المتأخرة وأية رسوم أخرى (2) لسداد جميع السحوبات النقدية المبينة في كشوفات الحساب الأخيرة وكشوفات الحساب السابقة (3) لسداد جميع المشتريات المبينة في كشوفات الحسابات السابقة (4) لسداد جميع المشتريات المبينة في كشف الحساب الأخير (5) لسداد أية سحوبات نقدية تم إجراؤها وقيدتها على حساب البطاقة ولكنها لم تظهر في أي كشف حساب.

- يعلم العميل أن ثمة فروقات قد تحدث بين المبالغ الواردة في فواتير المشتريات والمبالغ الواردة في كشف الحساب بسبب التقريب بين كسور الفلوس من ثلاثة أرقام إلى رقمين أو أي سبب آخر بحسب شروط وأحكام شركة فيزا العالمية وشركة ماستركارد الدولية، ويعر العميل بإعفاء كريدي مكس من أية مسؤولية متعلقة بذلك.

5. الرسوم والمصاريف

يلتزم حامل البطاقة بدفع رسم شهري ثابت لاستخدام البطاقة حسب البيان أدناه، وكريدي مكس وحدها الحق في التنازل عن رسوم الخدمات كلياً أو جزئياً وذلك في ضوء التزام حامل البطاقة بدفع المبالغ المتبقية في ذمته كلياً أو جزئياً في أي قبل تاريخ استحقاقها المحدد بـ 25 يوماً اعتباراً من تاريخ كشف الحساب.

(أ) رسوم استخدام البطاقة

نوع البطاقة	سنوياً	شهرياً
البلاتينية	1,920 د.ب	160 د.ب
سيغنتشر وورلد	5,580 د.ب	465 د.ب
إنفينيت وورلد إيليت	18,000 د.ب	1,500 د.ب

تم تحديد السقف الأعلى للبطاقات حسب نوع البطاقة، والخدمات والميزات الممنوحة لحامل البطاقة، وذلك على النحو التالي:

نوع البطاقة	السقف الأعلى
البلاتينية	10,000 د.ب
سيغنتشر وورلد	30,000 د.ب
إنفينيت وورلد إيليت	100,000 د.ب



b) Cash Withdrawal Fee

- On any Cash Advance (branch counters and ATM's are not permitted and cannot be used) the Cardholder must pay a handling fee of 4% flat of the cash amount withdrawn subject to a minimum fee of BHD 4.
- The total amount of Card Transactions per month shall be reflected in the Card Statement, including the fees, and shall be reduced from the available Card Limit.

c) Inactivity Fee

- A flat fee of BHD 10 shall be charged to the Card Account if the card remains inactive for a period of twelve (12) consecutive months from the date of issuance.

d) Other fees

- The Cardholder must pay a minimum of 5% of the total outstanding amount subject to a minimum amount of BHD 10.
- A flat fee of BHD 10 will be charged if Cardholders use the Card in excess of their granted Credit Limit.
- A flat late payment fee of BHD 10 (assigned for charity purposes) will be charged to the Card Account if the minimum sum due is not received by CrediMax on or before the due date.

CrediMax reserves the right to vary all of above charges, percentages or other fixed fees from time to time at its sole discretion. CrediMax shall notify the Cardholder of any amendment on his/her mentioned address in writing or by displaying a notice at the branch where the Card Account is maintained.

6. Direct Debit and Payment Processing

- Enrollment: Upon request by the Principal Cardholder, CrediMax shall enroll the Cardholder in the Direct Debit Service. CrediMax will debit the Cardholder's designated savings or current account, provided sufficient funds are available, to cover either the outstanding balance or the Minimum Amount Due, as selected by the Cardholder.
- Initiation of Debit: CrediMax may initiate the Direct Debit process up to nine (9) days prior to the Payment Due Date stated in the Statement of Account. Any payment made by the Cardholder after the Statement Date may be considered before processing the Direct Debit, where operationally possible. If the selected payment amount has already been settled, CrediMax may reduce, cancel, or suspend the Direct Debit for that cycle.
- Partial Payments: Any partial payment made by the Cardholder shall not prejudice CrediMax's right to debit the remaining outstanding amount, including through the Direct Debit Service. The Cardholder shall remain responsible for ensuring that at least the Minimum Amount Due is settled on or before the Payment Due Date.
- Failure or rejection of Debit: In the event CrediMax is unable to debit the designated account due to insufficient funds, account closure, account restriction or any other reason, the Cardholder shall remain liable for the outstanding balance and any applicable service charges as set forth in the Schedule of Fees and Charges.
- Termination of Service: The Direct Debit Service shall remain in effect unless and until CrediMax receives written instructions from the Cardholder to terminate the service. Such instructions must be received at least sixteen (16) days prior to the Payment Due Date stated on the current Statement of Account.
- Multiple Attempts: If the Minimum Amount Due, selected payment amount, or any remaining amount cannot be debited for any reason, CrediMax may make multiple debit attempts until the issuance of the next Statement of Account. Such attempts shall not waive, extend, or defer the Cardholder's obligation to settle all amounts due by the Payment Due Date.
- Processing of Direct Debit Requests: Where sufficient funds are available in the Cardholder's designated account, CrediMax shall collect the payment amount based on the option selected by the Principal Cardholder. Where the available balance is less than the requested amount, CrediMax may debit the available balance as a partial payment. Where a partial amount is collected, CrediMax may continue to attempt collection of the remaining amount on subsequent scheduled Direct Debit attempts.
- Limitation of Liability: CrediMax shall not be liable for any delay, failure, or inability to process a direct debit transaction arising from circumstances beyond its reasonable control, including but not limited to technical failures, system outages, errors or delays by third-party banks, or force majeure events. The Cardholder remains responsible for ensuring timely settlement of all amounts due.

7. Supplementary Cardholder

- CrediMax may, at its discretion, issue a Supplementary Card at the written request of the Principal Cardholder for the use by any member of the Principal Cardholder immediate family exceeding 15 years old of age, who are; (father, mother, husband, wife, son or daughter) and/or any other beneficiary of the card, as approved by CrediMax from time to time, as an Additional Cardholder. The Principal Cardholder shall be liable for all amounts arising from or losses incurred by CrediMax in connection with the use of the Card Account by the Supplementary Cardholder (including any use in breach of these Terms and Conditions which CrediMax shall be under no responsibility to prevent) which amounts/losses sustained may be debited to the Card Account.
- In addition to its other rights and powers under this Agreement, CrediMax may cancel an Additional Card at any time at the written request of the Principal Cardholder, accompanied by the return of that Card to CrediMax without affecting the Principal Cardholder's liability in respect of any Card Transaction conducted by the Supplementary Cardholder prior to cancellation.

8. Suspension and Cancellation of the Card

- The Card(s) remain(s) the property of CrediMax at all times. On request, all and any Card(s) issued for use on the Card Account must be returned immediately to CrediMax or any other person acting for CrediMax.

ب) رسم السحب النقدي

- يلتزم حامل البطاقة بدفع رسم ثابت لمرة واحدة مقابل كل سحب نقدي على حساب البطاقة بنسبة 4% من قيمة المبلغ النقدي المسحوب بشرط ألا يقل الرسم عن مبلغ 4 دنانير بحرينية، ولا يجوز استخداف نظام الصراف الآلي للسحب النقدي.
- يبين كشف حساب البطاقة المبلغ الإجمالي لمعاملات البطاقة خلال الأشهر بما في ذلك الرسوم وتخصم من حد الائتمان المتوفر.

ج) رسوم عدم استخدام البطاقة

- يتم فرض رسم ثابت بقيمة 10 دنانير بحرينية على حساب البطاقة إذا لم يتم استخدام البطاقة لمدة اثني عشر شهراً (12) متتالياً من تاريخ إصدارها.

د) رسوم أخرى

- يلتزم حامل البطاقة بسداد نسبة 5% كحد أدنى من المبلغ المستحق بشرط ألا يقل المبلغ عن 10 دنانير بحرينية.
- يحتسب رسم ثابت قدره 10 دنانير بحرينية إذا تجاوز حامل البطاقة حد الائتمان المسموح به.
- يلتزم حامل البطاقة بدفع مبلغ قدره 10 دنانير بحرينية (تصرف في أوجه البر والخير) على حساب البطاقة إذا لم تستلم كريدبي مكس مبلغ الحد الأدنى المستحق في تاريخ الاستحقاق أو قبله.

تحتفظ كريدبي مكس بالحق المطلق في تعديل رسوم خدمات البطاقة والنسبة المئوية أو الرسوم الثابتة الأخرى وذلك حسب تقديرها مع إخطار حامل البطاقة بموجب إشعار كتابي يقدم من قبل كريدبي مكس إلى حامل البطاقة أو بموجب إشعار يعلق في الفرع المفتوح بقية حساب البطاقة.

6. خدمة الخصم المباشر ومعالجة عمليات الدفع

- التسجيل: إذا اختار حامل البطاقة الانضمام إلى خدمة الخصم المباشر تقوم كريدبي مكس بعمل الترتيبات اللازمة لإدراج حامل البطاقة الرئيسي في الخدمة. وتقوم كريدبي مكس كذلك بعمل الترتيب للزم لخصم أي مبلغ يحدده حامل البطاقة من حسابه الجاري أو حساب التوفير الخاص به بشرط أن يكون هناك رصيد كافٍ في الحساب لتغطية الرصيد المستحق أو الحد الأدنى من المبلغ المستحق، على حسب اختيار حامل البطاقة.
- تنفيذ عملية الخصم: قد تقوم كريدبي مكس ببدء إجراءات الخصم المباشر قبل ما يصل إلى تسعة (٩) أيام من تاريخ استحقاق السداد الموضح في كشف الحساب. وقد يتم أخذ أي مبلغ يسدده حامل البطاقة بعد تاريخ كشف الحساب بعين الاعتبار قبل تنفيذ عملية الخصم المباشر، إذا أمكن ذلك من الناحية التشغيلية. وإذا كان المبلغ المحدد للخصم قد تم سداده بالفعل، فيجوز لكريدبي مكس تخفيض قيمة الخصم المباشر أو إلغاؤه أو تعليق تلك الدورة.
- السداد الجزئي: إذا دفع حامل البطاقة جزءاً من المبلغ المستحق عليه فإن ذلك لا يسقط حق كريدبي مكس في خصم باقي المبلغ المستحق، بما في ذلك من خلال خدمة الخصم المباشر. ويظل حامل البطاقة مسؤولاً عن ضمان سداد الحد الأدنى للمبلغ المستحق في أو قبل تاريخ استحقاق الدفع.
- فشل أو رفض عملية الخصم: حال عدم قدرة كريدبي مكس على خصم المبلغ من الحساب المحدد بسبب عدم وجود رصيد كافٍ، أو إغلاق الحساب، أو فرض قيود عليه، أو لأي سبب آخر، يظل حامل البطاقة مسؤولاً عن سداد الرصيد المستحق وأي رسوم خدمة مطبقة وفقاً لأدليل الرسوم والحوافز.
- إنهاء الخدمة: تظل خدمة الخصم المباشر سارية المفعول ما لم وإلى أن تتلقى كريدبي مكس تعليمات كتابية من حامل البطاقة بطلب إنهاء الخدمة. ويجب أن تتلقى كريدبي مكس هذه التعليمات قبل موعد استحقاق السداد الموضح في كشف الحساب الحالي بما لا يقل عن ستة عشر (١٦) يوماً.
- تعدد محاولات الخصم: إذا تعذر خصم الحد الأدنى للمبلغ المستحق أو مبلغ السداد المختار أو أي جزء متبق منه لأي سبب كان، فيجوز لكريدبي مكس إجراء عدة محاولات للخصم حتى إصدار كشف الحساب التالي. ولا يتربط على هذه المحاولات التنازل عن التزام حامل البطاقة بسداد جميع المبالغ المستحقة، أو تعديد موعد السداد، أو تأجيله عن تاريخ الاستحقاق المحدد.
- معالجة طلبات الخصم المباشر: في حالة توفر رصيد كافٍ في الحساب المحدد من قبل حامل البطاقة، تقوم كريدبي مكس بتحويل مبلغ السداد وفقاً للخيار الذي يحدده حامل البطاقة الرئيسي. وإذا كان الرصيد المتاح أقل من المبلغ المطلوب، فيجوز لكريدبي مكس خصم الرصيد المتاح كدفعة جزئية. وفي حالة تحويل مبلغ جزئي، يجوز لكريدبي مكس الاستمرار في محاولة تحويل المبلغ المتبقي من خلال محاولات الخصم المباشر اللاحقة المجدولة.
- تحديد المسؤولية: لا تتحمل كريدبي مكس أي مسؤولية عن أي تأخير أو فشل أو عدم القدرة على تنفيذ عملية الخصم المباشر نتيجة ظروف خارجة عن سيطرتها، بما في ذلك على سبيل المثال ل الحصر الأعطال الفنية، أو انقطاع الأنظمة، أو الأخطاء أو التأخير من قبل البنوك الأخرى أو الجهات الخارجية، أو أزمات القوة القاهرة، ويظل حامل البطاقة مسؤولاً عن ضمان سداد جميع المبالغ المستحقة في مواعييدها المحددة.

7. حامل البطاقة التابعة

- يجوز لكريدبي مكس بمحض تقديرها إصدار بطاقة تابعة بناء على طلب كتابي يقدمه حامل البطاقة الرئيسي، ليتم استخدامها من قبل أي من أفراد أسرته الذين تتعدى أعمارهم 15 عاماً. وهم (الوالد، الوالدة، الزوج، الزوجة، الابن، الابنة) وأو أي مستفيد آخر على النحو الذي تراه كريدبي مكس مناسباً من وقت إلى آخر. كحامل بطاقة إضافية. ويكون حامل البطاقة الرئيسي مسؤولاً عن جميع المبالغ والخسائر التي تتحملها كريدبي مكس والتي تنشأ من استخدام البطاقة الإضافية من قبل حامل البطاقة التابعة (بما في ذلك أي استخدام يخالف هذه الشروط والأحكام والتي لا تتحمل كريدبي مكس أية مسؤولية تجاه منعها) وتخصم هذه المبالغ/الخسائر من حساب البطاقة.
- بالإضافة إلى الحقوق والسلطات الأخرى المنصوص عليها بموجب هذه الشروط والأحكام، يجوز لكريدبي مكس إلغاء البطاقة الإضافية في أي وقت بناء على طلب حامل البطاقة الرئيسي مع ضرورة إرفاق البطاقة الإضافية بطلب الإلغاء وذلك دون التأثير على مسؤولية حامل البطاقة الرئيسي فيما يتعلق بأية معاملة تمت من قبل حامل البطاقة التابعة قبل إلغاء البطاقة.

8. تعليق وإلغاء البطاقة

- تظل البطاقة / البطاقات مملوكة ملكية تامة لكريدبي مكس في جميع الأوقات. ولذلك يجب عند الطلب إعادة جميع البطاقات الصالحة للاستعمال على حساب البطاقة فوراً إلى كريدبي مكس أو أي شخص آخر يتصرف بالنيابة عن كريدبي مكس.



- CrediMax may at any time suspend or cancel the right of the Cardholder to use the card that is issued to him/her on temporary or permanent basis without any notice, if he/she fails to satisfy his/her obligations under these Terms and Conditions or any attachments thereto or under any other Agreements or amendments, and/or if he/she defaults in the payment of the amounts as they fall due. Accordingly, these Terms and Conditions shall be automatically terminated and the Cardholder shall hand over the card to CrediMax and refrain absolutely and immediately from using the card. Such cancellation shall not absolve the Cardholder from his/her liabilities and obligations towards CrediMax.
- The debit balance of the account of the Cardholder shall continue in force and fees and charges shall accrue as agreed between the two parties herein until the debit balance of the Card Account is finally settled. In the event of death, bankruptcy or default of the Principal Cardholder, CrediMax may in addition to any other remedies it may decide, take such steps as are necessary to restrict any right of use of the Card including withdrawal of the Card(s).
- CrediMax reserves the right to renew/vary the Card Limit of the Card Account from time to time upon notifying the Cardholder at his/her registered address.

9. Termination

- The Principal Cardholder may terminate the Card Account by a written notice to CrediMax but such Termination shall only be in effect upon the return of the Card to CrediMax and the full settlements of all liabilities of the Principal Cardholder to CrediMax.
- Until such Termination, CrediMax may reissue Cards from time to time for use in accordance with these Terms and Conditions. Prior to leaving the Kingdom of Bahrain permanently, the Principal Cardholder shall return to CrediMax all Card(s) issued by CrediMax to Cardholder(s).

10. General Provisions

- CrediMax will not be liable if it is unable to perform its obligations under these Terms and Conditions due (directly or indirectly) to the failure of any machine, data processing system, transmission, link industrial dispute or any reason beyond CrediMax's control.
- If CrediMax is unable to produce or send a statement, the Principal Cardholder's liability for total outstanding shall continue and for the purpose of calculating any fees or charges and establishing the date on which payment is due, CrediMax may select a set date in each month as the statement's date. It is the Cardholder's responsibility to check with CrediMax on the relevant set date each month if he/she is not in receipt of the monthly statement for the amount payable and as to the deadline within which such remittance is to be effected.
- CrediMax should be notified immediately of any change made to the Cardholder's name, contact number and address.
- The Cardholders may request the complaint guideline from any of CrediMax's offices in the event of any unsatisfactory services.
- The Cardholders will be liable for all card transactions, cash advance and charges to the card by others if he/she shares the card's details including the PIN with others.
- If CrediMax, on behalf of the Principal Cardholder, enters into any Agreement with Takaful insurance companies and other international institutions for the procurement of certain benefits to the Principal Cardholder, it will be the sole responsibility of such companies and institutions to execute those benefits.
- The Cardholder undertakes to donate any surplus in the life insurance premium (if applicable) to Does this exist in CrediMax?.
- The Principal Cardholder accepts full liability for all losses incurred and for all debits to his or her Card Account in accordance with these Terms and Conditions. Any other facilities or benefits made available to Cardholders as such as and not forming part of these Terms and Conditions may be withdrawn at any time without notice by CrediMax.
- The Cardholder acknowledges that from time to time CrediMax uses services of third parties (service providers) for processing certain transactions which entails transmitting certain customer's information. For this purpose, the applicant hereby irrevocably and unconditionally authorizes and provides his/her full consent to CrediMax to transmit his/her information to such service providers.
- The Applicant /Cardholder acknowledges CrediMax's right to share the paper/digital application form and the related documents with any party as deemed appropriate. The Applicant /Cardholder further authorizes CrediMax to enquire any necessary information related to his/her financial position from any bank/official authority, and share his/her information with Bahrain Credit Reference Bureau ("Benefit") and/or any other authority as per the Personal Data Protection Law.
- CrediMax may grant the Cardholder from time to time, and subject to its absolute discretion, additional privileges and services to those provided in these Terms and Conditions, such as to be utilized by the Cardholder prior to the card's cancellation, otherwise, the Cardholder is deemed to have waived these privileges and benefits.
- CrediMax has the right to deduct any amounts from the applicant's accounts to cover VAT, and any other taxes or levies that may be imposed by the competent authorities.
- CrediMax reserves the right to cancel or amend these terms and conditions at any time as per CrediMax's sole discretion by giving a minimum of 30 days' notice. Any amendments to the terms and conditions will be notified to the customer as deemed appropriate by CrediMax in line with the CBB guidelines.

11. Applicable Law

- These Terms and Conditions shall be governed by, and constructed in accordance with, the applicable laws of the Kingdom of Bahrain and in accordance with the Sharia'a standards issued by the Accounting and Auditing Organization for Islamic Financial Institutions ("AAOIFI"), if a conflict arises between the applicable laws and the sharia' Principles, the latter shall prevail.

- يجوز لكريدي مكس في أي وقت تعليق أو إلغاء حق حامل البطاقة في استخدام البطاقة الصادرة له بصفة مؤقتة أو دائمة دون أي إشعار وذلك في حال إخفاقه في الوفاء بالتزاماته بموجب هذه الشروط والأحكام أو مرفقاتها أو بموجب أية اتفاقيات أو تعديلات أخرى و/أو في حال إخفاقه في سداد المبالغ المستحقة عليه. ومن ثم يلغى حساب البطاقة تلقائياً وتسلم البطاقة من قبل حاملها إلى كريدي مكس ويتمتع فوراً عن استعمالها. لا يعفي إلغاء البطاقة حامل البطاقة من مسؤولياته والتزاماته تجاه كريدي مكس.
- يظل الرصيد المعين لحساب حامل البطاقة قائماً ويستمر احتساب الرسوم والتكاليف حسب المتفق عليه بين الطرفين بموجب هذه الشروط والأحكام لحين السداد التام للرصيد المعين. وفي حالة وفاة حامل البطاقة أو إشهار إفلسه أو إخفاقه في السداد، يجوز لكريدي مكس - بالإضافة إلى أية معالجات أخرى قد تقرها- اتخاذ الخطوات الضرورية لتفويض حق استعمال البطاقة ويشمل ذلك سحب البطاقة / البطاقات.
- تحتفظ كريدي مكس بحق تجديد / تعديل حد الائتمان لحساب البطاقة من وقت لآخر بعد إشعار حامل البطاقة على العنوان المعتمد لديها.

9. إنهاء الاتفاقية

- يجوز لحامل البطاقة إلغاء حساب البطاقة بموجب إشعار كتابي إلى كريدي مكس ولا يسري مفعول الإلغاء إلا بعد إعادة البطاقة إلى كريدي مكس وتسوية جميع مستحقات كريدي مكس على حامل البطاقة الرئيسي.
- ما لم يلغ حساب البطاقة، يجوز لكريدي مكس إعادة إصدار البطاقات من وقت لآخر وفقاً لهذه الشروط والأحكام. يجب على حامل البطاقة الرئيسي إعادة جميع البطاقات الصادرة إليه من كريدي مكس قبل مغادرته مملكة البحرين بصفة نهائية.

10. أحكام عامة

- لا تكون كريدي مكس مسؤولة عن عدم تمكنها من الوفاء بالتزاماتها بموجب هذه الشروط والأحكام (مباشرة أو غير مباشرة) بسبب عطل الجهاز، أو عطل نظام معالجة البيانات، أو عطل رابط الإنترنت، أو النزاعات العمالية أو أي شيء خارج سيطرة كريدي مكس.
- تستمر مسؤولية حامل البطاقة الرئيسي عن إجمالي المبالغ المستحقة إذا لم تستطع كريدي مكس إصدار أو إرسال كشف لغرض احتساب أية رسوم أو تكاليف وتحديد تاريخ الدفع المستحق. يجوز لكريدي مكس اختيار تاريخ محدد كل شهر لإصدار كشف الحساب. تقع على حامل البطاقة مسؤولية مراجعة كريدي مكس في التاريخ المحدد إذا لم يستلم كشف الحساب الشهري للمبلغ المستحق والموعد النهائي لتسديده.
- يجب على حامل البطاقة أن يبلغ كريدي مكس فوراً بأي تعديل على الاسم والعنوان المذكور في الطلب أو أي عنوان جديد وكذلك أرقام الاتصال به.
- يجوز لحاملي البطاقات طلب الحصول على كشف المبادئ التوجيهية الخاصة بالشكاوى من أي فرع من فروع كريدي مكس في حال عدم رضائهم عن الخدمات المقدمة.
- يكون حاملو البطاقات مسؤولين عن كافة المعاملات التي تجري على البطاقة، بما في ذلك السحب المقدم والرسوم الناشئة عن استخدام البطاقة من قبل الغير، إذا قام حامل البطاقة الرئيسي بمشاركة تفاصيل البطاقة بما في ذلك الرقم السري مع الغير.
- إذا أبرمت كريدي مكس بالنيابة عن حامل البطاقة الرئيسي أية اتفاقية لتوفير مزايا محددة لحامل البطاقة الرئيسي مع شركات التأمين التكافلي والمؤسسات الدولية الأخرى، فإن مسؤولية توفير هذه المزايا تقع على عاتق هذه الشركات والمؤسسات.
- يتعهد حامل البطاقة بالتبرع بأي فائض من أقساط التأمين على الحياة (إن وجدت) لصالح صندوق مخاطر الاستثمار الخاص بكريدي مكس.
- يحتل حامل البطاقة الرئيسي المسؤولية الكاملة عن جميع الخسائر وجميع الديون التي تقع على حساب بطاقته وفقاً لهذه الشروط والأحكام. ويجوز سحب أية تسهيلات أو مزايا أخرى تتوفر لحامل البطاقة ولا تشكل جزءاً من هذه الشروط والأحكام في أي وقت دون إشعار من كريدي مكس.
- يعلم مقدم الطلب أن كريدي مكس تستعين من وقت لآخر بخدمات أطراف أخرى (مزودي الخدمات) لإجراء بعض المعاملات مما يستوجب الإفصاح عن بعض المعلومات المتعلقة بحامل البطاقة، لذلك، فإن مقدم الطلب يوافق ويقض كريدي مكس بشكل نهائي وغير مشروط بالإفصاح عن المعلومات المتعلقة به إلى مزودي الخدمات.
- يعلم ويقر مقدم الطلب /حامل البطاقة بأحقية كريدي مكس بمشاركة نموذج الطلب الورقي/الإلكتروني وأية مستندات مرفقة به مع أي طرف ثالث. يخول مقدم الطلب /حامل البطاقة شركة كريدي مكس بطلب كافة المعلومات الضرورية المتعلقة بوضعه المالي من أي بنك أو جهة رسمية، كما يخول كريدي مكس بمشاركة بياناته مع مركز البحرين للمعلومات الائتمانية ("بنفت") و/أو أية جهة رسمية أخرى وفقاً لأحكام قانون حماية البيانات الشخصية.
- قد تمنح كريدي مكس من وقت لآخر ووفقاً لتقديرها المطلق لحامل البطاقة منافع وخدمات إضافية عن تلك الواردة في هذه الشروط والأحكام، وعلى حامل البطاقة استخدام هذه المنافع قبل إلغاء البطاقة، ولا اعتبر حامل البطاقة قد تنازل عن تلك المنافع والامتيازات في حال عدم استخدامها قبل الإلغاء.
- يحق لكريدي مكس خصم أية مبالغ من حسابات مقدم الطلب لتغطية ضريبة القيمة المضافة، وأية ضرائب أو غرامات أخرى قد تفرضها السلطات المختصة.
- تحتفظ كريدي مكس بحقها في إلغاء أو تعديل هذه الشروط والأحكام بمحض تقديرها المطلق بموجب إشعار قبل 30 يوماً على الأقل على النحو الوارد في توجيهات مصرف البحرين المركزي.

11. القانون المعمول به

- تخضع أحكام هذه الاتفاقية وتفسر وفقاً للقوانين المعمول بها في مملكة البحرين مالم تتعارض هذه القوانين مع أحكام الشريعة الإسلامية الغراء وفقاً لما ورد في المعايير الشرعية والمحاسبية التابعة لهيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية ("أيووفي")، وفي حال التنازع بين القانون الوضعي وأحكام الشريعة الغراء، تسري أحكام الشريعة الإسلامية.



- In the case of either a claim by CrediMax against the Cardholder or a dispute between CrediMax and the Cardholder, the Cardholder agrees to irrevocably submit to the non-exclusive jurisdiction of the courts of the Kingdom of Bahrain.
- The interpretation, implementation and adjudication of any dispute that may arise in relation to these Terms and Conditions shall be subject to the Sharia'a standards issued by the Accounting and Auditing Organization for Islamic Financial Institutions ("AAOIFI") and as interpreted by Does this exist in CrediMax?. The parties further agree that the Central Sharia Board of the Central CrediMax of Bahrain will be the authorized expert to resolve any dispute in relation to these terms and Conditions or to interpret these Terms and Conditions, if it has been determined to refer the dispute to the competent court.
- These Terms and Conditions are made in both Arabic and English languages; the Arabic text shall prevail in case of any discrepancy with the English text.

I declare that I am over 21 years of age, and that the information stated in the application is true and correct to the best of my knowledge, and in the event that the details I have submitted change, I agree to notify CrediMax in writing of such change. I declare that I have received a copy of CrediMax General Terms and Conditions relating to the CrediMax cards which I have read, understood and accept any changes to the terms and conditions thereafter as deemed appropriate by CrediMax. I authorize CrediMax and/or its authorized representative to contact and verify my information with my Bankers or any other source to obtain any information it may require, as per the governing laws in the Kingdom of Bahrain.

I understand that CrediMax reserves the right to require a guarantee acceptable to them or cash margin (which shall be held as collateral and will be used towards settlement of my Card Account(s) as CrediMax may deem necessary) as a condition of approving this application. I further understand that CrediMax has the right to decline this application without giving any reason.

- في حالة تقديم مطالبة من قبل كريدبي مكس ضد حامل البطاقة أو أي نزاع ينشأ بين كريدبي مكس وحامل البطاقة، يمثل حامل البطاقة بشكل غير قابل للإلغاء للاختصاص غير الحصري لمحاكم البحرين.

- تخضع هذه الاتفاقية للتفسير والتنفيذ والفصل في أي نزاع قد ينشأ عنها ("اليوففي") للمعايير الشرعية الصادرة عن هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية وكما تفسرها هيئة الرقابة الشرعية في كريدبي مكس. وقد اتفق الطرفان على أن يكون مجلس الشريعة المركزي التابع لمصرف البحرين المركزي هو الخبير المخصص له بحل النزاع أو تفسير الأحكام المتعلقة بالاتفاقية إذا تقرر إحالة النزاع إلى القضاء المختص.

- في حالة التعارض بين النص العربي والنص الإنجليزي، يقدم النص العربي لهذه الشروط والأحكام.

أقر بأنني أبلغ من العمر 21 عاماً أو أكثر، وأن المعلومات المبينة في هذا الطلب حقيقية وصحيحة على حد علمي، وفي حالة تغيير التفاصيل التي قدمتها فإنني أوافق على إشعار كريدبي مكس كتابة بذلك. أقر بأنني استلمت من كريدبي مكس النسخة الأصلية من وثيقة الشروط العامة والأحكام الخاصة ببطاقات كريدبي مكس، وأنني قرأتها وفهمتها وقبلت أي تغيير وارد عليها فيما بعد على النحو الذي تراه كريدبي مكس مناسباً إنني أفوض كريدبي مكس و / أو ممثلها (ممثلها) المفوض (المفوضين) بالاتصال بموظفي البنوك التي أتعامل معها للتأكد من معلوماتي والاتصال بأي مصدر آخر للحصول على أية معلومات على النحو المطلوب، بموجب القوانين والأنظمة المعمول بها في مملكة البحرين.

كما أقر بأحقية كريدبي مكس بطلب ضمان مقبول لديها كهامش نقدي (سيتم الاحتفاظ به كضمان يطبق لتسوية حساب /حسابات بطاقة/ بطاقات كريدبي مكس الائتمانية الخاصة بي حسب ما تراه كريدبي مكس ضرورياً وفق تقديرها المطلق) كشرط للموافقة على هذا الطلب. كما أفهم كذلك أنه يحق لكريدبي مكس رفض هذا الطلب من دون إبداء أي سبب.