

CrediMax Services and Fees Guide - Credit Cards

دليل كريدي مكس للخدمات والرسوم - بطاقات الائتمان

Credit Cards											
نوع الخدمة	الطلبة	دانات	جاي سي بي	البلاتينية	الاسترجاع النقدي البلاتينية	المطورة البلاتينية	سيفنتشر/وورلد	سيفنتشر بريمير/ ورلد بريمير	إنفينيت/وورلد إيلت	Services	
	Student	Danat	JCB	Platinum	Platinum Cashback	Platinum Advance	Signature/World	Signature Premier/World Premier	Infinite/World Elite		
رسوم العضوية للبطاقة الأساسية (سنوياً) *	مجانباً Free			16.5 (مجانباً للسنة الأولى) 16.5 (Free for the first year)**		مجانباً Free			82.5*	Principal Card Membership Fees (Annually)	
رسوم العضوية للبطاقة التابعة (سنوياً) ***	لا تطبق N/A	مجانباً Free			مجانباً Free (حتى بطاقتين) (up to two cards)		11 (أول بطاقتين إضافيتين مجاناً) 11 (First two supplementary cards free)	مجانباً Free (حتى بطاقتين) (up to two cards)	55	Supplementary Card Membership Fees (Annually)***	
رسوم البطاقة التابعة غير النشطة	لا تطبق N/A			5.5		11		لا تطبق N/A		Supplementary card Inactivity Fees	
نسخة من قسيمة البيع البديلة	لا تطبق N/A			5.5		لا تطبق N/A		5.5		Copy of Substitute Sales Slip	
سعر الفائدة الشهري**** يطبق من تاريخ قيد العمليات	2% سنوياً (24%) Annually	1.85% سنوياً (22.2%) Annually		2.75% سنوياً (33%) Annually		2.5% سنوياً (30%) Annually		2.5% سنوياً (30%) Annually		Monthly Interest Rate**** Applicable from Transaction posting date	
رسوم تأخير السداد	2.2	16.5									Late Payment Fees
رسوم زيادة الحد الائتماني لفترة مؤقتة	لا تطبق N/A	11									Temporary Limit Increase Fees
رسوم تجاوز الحد الائتماني المسموح به	لا تطبق N/A	11									Over Limit Fees
رسوم خدمة الخصم المباشر المرفوضة أو الشيكات المرجحة	لا تطبق N/A	11									Rejected Direct Debit or Returned Cheques
رسوم السحب النقدي بالبطاقة	لا تطبق N/A	4.4% أو 3.3. أيهما أكثر 4.4% or 3.3 whichever is higher									Cash Advance Handling Fees
طباعة الفاتورة (شهرياً)	0.550										Statement Print (Monthly)
إعادة طباعة الفاتورة الورقية	حتى مرتين في السنة - مجاناً Up to 2 times per year - Free (أكثر من مرتين في السنة - 300 فليس للصفحة الواحدة، بحد أقصى 5) (More than 2 times per year - 300 Fils per page, subject to a cap of 5)										Paper Statement Reprint
رسوم تحويل المبالغ وإصدار الشيكات	1.1										Cheques Issuance and Transfer Fees
أذن احتساب فائدة	لا تطبق N/A	0.500									Minimum Interest Charged
استبدال البطاقة	مجانباً Free			5.5		مجانباً Free		5.5		Card Replacement	
طلب رسالة / خطاب مرجعي	مجانباً Free			5.5		مجانباً Free		5.5		Letter Request Fees / Reference Letter	
استبدال الرقم السري	2.2			مجانباً Free							PIN Number Replacement
رسوم المعاملات الدولية: هذه الرسوم تشمل أي رسوم مطبقة من شركات الدفع العالمية (فيزا/ماستر كارد/جي. سي. بي. / يونيون باي)	الدولار الأمريكي والعملة الخليجية 2.75% أخرى 3.3% USD, GCC Currencies 2.75% Other 3.3% USD Exchange Rate (0.377)			3.3% سعر صرف الدولار الأمريكي (0.377) USD Exchange Rate (0.377)		3.3% سعر صرف الدولار الأمريكي (0.377) USD Exchange Rate (0.377)		3.3% سعر صرف الدولار الأمريكي (0.377) USD Exchange Rate (0.377)		International Transaction Fees: Fees are inclusive of any applicable payment schemes charges (Visa, MC, JCB, Union Pay)	
رسوم الإصدار (عند الإصدار) / التجديد	مجانباً Free										Processing Fees (upon issuance)
رسوم إدارية (سنوياً)	مجانباً Free	5.5		مجانباً Free		5.5		مجانباً Free		Administration Fees (Annually)	
خدمة مكسفر(شهرياً)*****	لا تطبق N/A	10% + 0.05% رسوم ضريبة القيمة المضافة أو 0.220. أيهما أكثر 0.05% + 10% VAT or 0.220 whichever is higher									Maxcover Service (monthly)*****
الحماية ضد حوادث السفر	مجانباً Free										Travel Accident Insurance
الحد الأقصى للائتمان اليومي المسموح به	لا تطبق N/A										Maximum Daily Credit limit
رسالة إلغاء/ إخلاء طرف	5.5 (مجانباً خلال 6 شهور من الإلغاء) 5.5 (Free within 6 months of closure)										Cancellation / Release Letter
رسالة الرصيد المتبقي	11 (مجانباً مرة في السنة) 11 (Free once a year)										Outstanding Balance Letter
رسوم التحقيق بشأن المعاملة المعترض عليها	11										Disputed Transaction Investigation Fee

Effective 28th November, 2025

تسري اعتباراً من 28 نوفمبر 2025

The services and fees detailed in this schedule are subject to change from time to time, at the sole discretion of CrediMax, and by notice to customers.

الخدمات والرسوم المذكورة في هذا الجدول يمكن أن تتغير من وقت لآخر وفقاً لتقدير كريدي مكس مع إعلام حاملي البطاقات بذلك.

- * BD 6.875 cash back rebate will be credited to the card account subject to BHD 1500 spend per month.

** BD 1.375 cash back rebate will be credited to the card account subject to BHD 150 spend per month.

*** Applicable to the first two supplementary cards if no transactions occur for 12 consecutive months.

**** Cardholder will be charged interest on a daily basis from the transaction posting date. If the Cardholder has opted to pay off the full outstanding balance as shown on the billed account statement within the specified grace period, the interest will be waived on the Card Account. An additional percentage of 0.25% on credit cards and 1% on Student credit card will be added to the interest rate if the minimum amount due is not settled for more than one month.

***** Maxcover is optional service and the maximum cumulative coverage amount payable under Maxcover shall not exceed BD 20,000, irrespective of the number of cards. For T&C, please visit: MaxCover Service: CrediMax

- * سيتم قيد مبلغ مسترجع بقيمة 6.875 د.ب إلى حساب البطاقة بشرط إنفاق 1500 د.ب شهرياً.

** سيتم قيد مبلغ مسترجع بقيمة 1.375 د.ب إلى حساب البطاقة بشرط إنفاق 150 د.ب شهرياً.

*** تسري على أول بطاقتين تابعتين إذا لم تتم أي معاملة خلال ١٢ شهراً متتالية.

**** سيتم احتساب الفائدة بشكل يومي من تاريخ العمليات وسيتم شطب أية فوائد على حساب حامل البطاقة في حال دفع المبلغ المستحق بالكامل في فترة السماح الممنوحة كما هو موضح في كشف الحساب. سيتم إضافة نسبة 0.25% لبطاقات الائتمان و1% لبطاقة الطلاب على سعر الفائدة إذا لم يتم تسوية الحد الأدنى للمبلغ المستحق لمدة تزيد عن شهر واحد.

***** مكسفر خدمة اختيارية و لا يتجاوز الحد الأقصى لمبلغ التغطية الإجمالي المستحق لبرنامج مكسفر مبلغ 20,000 دينار بحريني بغض النظر عن عدد البطاقات. للشروط والأحكام، يرجى زيارة: MaxCover Service :CrediMax

جميع المبالغ بالدينار البحريني.

CrediMax Services and Fees Guide - Prepaid Cards دليل كريدي مكس للخدمات والرسوم - بطاقات مدفوعة الأجر

Services	Prepaid Cards			نوع الخدمة
	iLead	كاردبي-EX Cardy-EX	كاردبي Cardy	
Principal Card Membership Fees (Annually)		Free مجاناً		رسوم العضوية للبطاقة الأساسية (سنوياً)
Supplementary Card Membership Fees (Annually)		N/A لا تطبق		رسوم العضوية للبطاقة التابعة (سنوياً)
Monthly Interest Rate		N/A لا تطبق		سعر الفائدة الشهري
Applicable from Transaction posting date		N/A لا تطبق		يطبق من تاريخ قيد العمليات
Late Payment Fees		N/A لا تطبق		رسوم تأخير السداد
Temporary Limit Increase Fees		N/A لا تطبق		رسوم زيادة الحد الائتماني لفترة مؤقتة
Over Limit Fees		N/A لا تطبق		رسوم تجاوز الحد الائتماني المسوح به
Rejected Direct Debit or Returned Cheques		N/A لا تطبق		رسوم خدمة الخصم المباشر المرفوضة أو الشيكات المرجعة
Cash Advance Handling Fees		1.1% أو 1.1 whichever is higher		رسوم السحب النقدي بالبطاقة
Statement Print (Monthly)	0.550	N/A لا تطبق	0.550	طباعة الفاتورة (شهرياً)
Paper Statement Reprint		حتى مرتين في السنة - مجاناً Up to 2 times per year - Free (أكثر من مرتين في السنة - 300 فليس للصفحة الواحدة، بحد أقصى 5) (More than 2 times per year - 300 Fils per page, subject to a cap of 5)		إعادة طباعة الفاتورة الورقية
Cheques Issuance and Transfer Fees		1.1		رسوم تحويل المبالغ وإصدار الشيكات
Minimum Interest Charged		N/A لا تطبق		أدنى احتساب فائدة
Card Replacement		5.5		استبدال البطاقة
Letter Request Fees / Reference Letter		Free مجاناً		طلب رسالة / خطاب مرجعي
PIN Number Replacement		2.2		استبدال الرقم السري
International Transaction Fees: Fees are inclusive of any applicable payment schemes charges (Visa, MC, JCB, Union Pay)*****	الدولار الأمريكي والعملة الخليجية USD, GCC 2.2% أخرى 2.75% Other	N/A لا تطبق	الدولار الأمريكي والعملة الخليجية 2.75% أخرى 3.3% USD, GCC Currencies 2.75% Other 3.3% USD Exchange Rate (0.377)	رسوم المعاملات الدولية: هذه الرسوم تشمل أي رسوم مطبقة من شركات الدفع العالمية (فيزا/ماسستر كارد/جي. سي. بي./ يونيون باي)*****
Processing Fees (upon issuance)		Free مجاناً		رسوم الإصدار (عند الإصدار) / التجديد
Administration Fees (Annually)		Free مجاناً		رسوم إدارية (سنوياً)
Maxcover Service (monthly)		N/A لا تطبق		خدمة مكسكفر(شهرياً)
Travel Accident Insurance		N/A لا تطبق		الحماية ضد حوادث السفر
Maximum Daily Credit limit	2500	10000	2500	الحد الأقصى اليومي المسموح به
Cancellation / Release Letter		5.5 (مجاناً خلال 6 شهور من الإلغاء) 5.5 (Free within 6 months of closure)		رسالة إلغاء/ إخلاء طرف
Outstanding Balance Letter		11 (مجاناً مرة في السنة) 11 (Free once a year)		رسالة الرصيد المتبقي
Disputed Transaction Investigation Fee		5.5		رسوم التحقيق بشأن المعاملة المعترض عليها

***** No markup is applicable on transactions billed to SAR,AED,EUR,GBP, & USD wallets.
2.75% on USD & up to 3.3% in SAR, AED, EUR, GBP transactions billed to BHD Base Currency wallet will be applicable.
In the event of having insufficient funds in any particular Currency Wallet to pay for a transaction, the transaction will be processed automatically from the Base Current Wallet using the applicable rates including any additional charges, subject to availability of sufficient fund in the Base Currency wallet.

Note: The above fees and service charges are inclusive of VAT charge, wherever applicable.

For any complaint, kindly contact Head of Customer Experience on:
Tel: (+973) 17 117117 or email: complaints@credimax.com.bh
For more information on Customer Complaints Procedure, please visit CrediMax Website:
<https://credimax.com.bh/complaint-procedure/>
To view the code of practice, please visit:
Code-of-Best-Practice-on-Consumer-Credit-and-Charging-V4.pdf (credimax.com.bh)

CrediMax Card acceptance, in countries outside of the Kingdom of Bahrain is subject to the global acceptance policies of the relevant Card Associations (Visa, MasterCard International, JCB). For any requests to activate the restriction on Card acceptance or enhance authorization requirements with respect to any country and all related enquiries, please call +973 17117117
I the undersigned confirm that I am the sole owner of the CrediMax card account and I declare that I am acting personally on my own behalf. I also declare I have read this form, understood and accepted the fees and charges related to the card(s) that will be issued and/or offered to me by CrediMax from time to time and agree to abide by the amendments made by CrediMax thereto. I further declare that I have received a copy of this form as well as a copy of CrediMax Application which includes the Terns & Conditions related to CrediMax card(s).

Name: _____ الاسم:

CPR No: _____ Contact No.: _____ رقم البطاقة السكانية: _____ رقم الاتصال:

Signature: _____ التاريخ: _____ التوقيع:

Legal Guardian Signature (if applicant is 7 to less than 21 years of age) Father ☐ الأم ☐ توقيع الوصي القانوني (إذا كان مقدم الطلب من 7 إلى 21 عاماً)

Name: _____ الاسم:

Signature: _____ التوقيع:

***** لا يوجد هامش ربح مضاف على المعاملات التي تتم على حساب المحفظة الصادرة بالريال السعودي، والدرهم الإماراتي، واليورو، والجنيه الاسترليني و الدولار الأمريكي.

وسيتم تطبيق 2.75% على الدولار الأمريكي كحد أقصى، وحتى 3.3% على الريال السعودي، والدرهم الإماراتي، واليورو، والجنيه الاسترليني على المعاملات التي تتم على محفظة العملة الأساسية بالدينار البحريني.

في حال عدم وجود مبلغ كافٍ بمحفظة العملات المعنية لسداد قيمة أي معاملة سيتم إنجاز المعاملة تلقائياً من خلال محفظة العملة الأساسية باستخدام أسعار الصرف شاملة أية رسوم إضافية بشرط توفر المبلغ الكافي في المحفظة الأساسية. ملاحظة: تشمل الرسوم والأجور المذكور أعلاه رسوم ضريبة القيمة المضافة أينما تنطبق.

لتقديم أي شكوى، يرجى الاتصال برئيس دائرة تجربة العملاء على: 17 117117 (+973) أو العنوان الإلكتروني: complaints@credimax.com.bh
المزيد من المعلومات حول إجراءات التعامل مع شكاوى العملاء، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني لكريدي مكس <https://credimax.com.bh/complaint-procedure/>
للإطلاع على مدونة قواعد أفضل الممارسات، تفضل بزيارة: Code-of-Best-Practice-on-Consumer-Credit-and-Charging-V4.pdf (credimax.com.bh)

قبول بطاقة كريدي مكس خارج مملكة البحرين يخضع لسياسات القبول العالمية للشركات التي تتبعها البطاقة (فيزا/ماسستر كارد/جي. سي. بي.).لطلب تفعيل القيد المفروض على قبول البطاقة أو تعزيز متطلبات التصريح فيما يتعلق بأية دولة ولجميع الاستفسارات ذات الصلة، يرجى الاتصال على +973 17117117

أنا الموقع أدناه، أقر بأنني المالك الوحيد لحساب بطاقتي في كريدي مكس، كما أقر وأصرح بأنني قرأت هذه وأصرح بأنني أمثل نفسي ولا صلة للحساب بأي شخص آخر. كما أقر وأصرح بأنني قرأت هذه الاستمارة وفهمت الرسوم والتكاليف المتعلقة بالبطاقة/ البطاقات التي سوف تصدر لي وقد تعرض علي من قبل كريدي مكس من وقت لآخر وأوافق على التعديلات الملحقة بها والتي قد تدخلها كريدي مكس من وقت لآخر. كما أقر وأصرح بأنني استلمت نسخة من هذه الاستمارة بالإضافة إلى نسخة من الشروط والأحكام المتعلقة ببطاقة/ ببطاقات كريدي مكس.