

## MaxCover Service

MaxCover is an optional service that enhances the overall benefits of the card, allowing cardholders to reduce their financial burdens completely or partially for overdue card balances in the event of permanent disability or death, God forbid.

## خدمات مكسكفر

تعد خدمة مكسكفر اختيارية تضاف إلى المزايا الإجمالية للبطاقة، وتتيح لحاملي البطاقات خفض أعبائهم المالية بشكل كامل أو جزئي عن أرصدة البطاقة المتأخرة في حالة العجز الدائم أو الوفاة لا قدر الله.

### Terms and Conditions

### الشروط والأحكام

#### General Conditions:

#### الشروط العامة

- In the event of the cardholder's death/permanent disability, they will be relieved of their card debts as of the date of the event.
- The maximum cumulative coverage under the MaxCover service does not exceed 20,000 BHD, regardless of the number of cards.
- In the case of death or permanent disability, no benefits will be available for any transaction made using the primary or supplementary card after the incident.
- A fee of 0.055%, (inclusive of VAT) will be charged of the "outstanding balance" shown on the monthly statement of the cardholder enrolled in the service, or a minimum of BD 0.220 (inclusive of VAT) whichever is higher.
- CrediMax reserves the right to change the fees from time to time.
- The benefits under the MaxCover service extend only to the cardholder, covering debts associated with both the primary and supplementary cards.
- The MaxCover service will continue, and the monthly fees will be charged unless the cardholder clearly indicates their intention to opt-out.
- The monthly fees for the MaxCover service will be calculated on the total monthly balance separately for each card account.
- The MaxCover service will be terminated in the following cases:
  - Account cancellation.
  - Death or permanent disability of the cardholder, God forbid.
  - Non-payment for thirty (30) days or more. The service will automatically resume once the cardholder pays the overdue amount in full.
  - Cancellation of the MaxCover service by CrediMax or the cardholder.
  - The MaxCover program is subject to the general terms and conditions of CrediMax cards.

- في حالة الوفاة/العجز الدائم لحامل البطاقة، سوف يتم إعفاؤه من ديونه على البطاقة اعتباراً من تاريخ وقوع الحدث.
- لا يزيد الحد الأقصى للتغطية التراكمية وفق خدمة مكسكفر عن 20,000 د.ب بغض النظر عن عدد البطاقات.
- في حالة الوفاة أو العجز الدائم، لن تتوفر أي مزايا لأي معاملة يتم إجراؤها باستخدام البطاقة (البطاقات الأساسية أو التابعة بعد وقوع الحادث).
- تُدفع رسوم بنسبة 0.055% (شامل ضريبة القيمة المضافة) من «الرصيد المستحق» الموضح على كشف الحساب الشهري لحامل البطاقة المشترك في الخدمة، أو 0.220 دينار (شامل ضريبة القيمة المضافة) كحد أدنى شهرياً، أيهما أكبر.
- تحتفظ كريدي مكس بالحق في تغيير الرسوم من وقت لآخر.
- تمتد المزايا المندرجة تحت خدمة مكسكفر إلى حامل البطاقة فقط، وتغطي ديون كل من البطاقة (البطاقات الأساسية والتابعة).
- تتواصل خدمة مكسكفر باستمرار احتساب الرسوم الشهرية ما لم يبدى حامل البطاقة بشكل واضح نواياه في عدم الاشتراك.
- سيتم احتساب الرسوم الشهرية لخدمة مكسكفر على إجمالي الرصيد الشهري بشكل منفصل لكل حساب بطاقة.
- يتم إنهاء خدمة مكسكفر في الحالات التالية:
  - إلغاء الحساب.
  - وفاة حامل البطاقة أو عجزه الدائم لا قدر الله.
  - عدم السداد لفترة ثلاثين (30) يوماً أو أكثر. ويتم استئناف الخدمة بشكل تلقائي فور قيام حامل البطاقة بدفع المبلغ المتأخر بالكامل.
  - إلغاء خدمة مكسكفر من جانب كريدي مكس أو حامل البطاقة.
  - يخضع برنامج مكسكفر لبنود الشروط والأحكام العامة لبطاقات كريدي مكس.

- CrediMax reserves the right to change the terms and conditions of the MaxCover service from time to time. CrediMax will notify the primary cardholder of any amendments through the monthly statement (to the address provided to CrediMax) or by any other means of communication.
- CrediMax has the right to choose the appropriate insurance company through which to enroll.

○ يحق لكريدي مكس تغيير شروط وأحكام خدمة مكسكفر من وقت لآخر. وسوف تقوم كريدي مكس بإخطار حامل البطاقة الأساسية بخصوص أي تعديلات من خلال كشف الحساب الشهري (على العنوان المقدم لكريدي مكس) أو بأي وسيلة إعلامية أخرى.

○ يحق لكريدي مكس اختيار شركة التأمين المناسبة للاشتراك من خلالها.

## Claims Procedures

- Complete the appropriate claims form and submit all supporting documents:
  - Account cancellation.
  - Death of the cardholder or permanent disability.
- If the death occurred outside Bahrain, the following must be submitted:
  - A death certificate certified by the Ministry of Health.
  - A claim letter from the deceased's family/relatives with all their details for reference.
  - A copy of the ID card and passport.
- Submit the form and supporting documents within a maximum of sixty (60) days after the event.
- If CrediMax discovers that the information is incorrect or incomplete, they will cancel the MaxCover service and benefits will cease immediately.
- In the case of permanent disability, CrediMax will cover the cardholder's account. No cash payments or coverage for accounts in other banks will be provided. The cardholder must immediately stop using their card.
- The insurance company will not engage in any correspondence with the cardholder in any way.

## إجراءات المطالبات

- استكمال استمارة المطالبات المناسبة وتقديم كافة المستندات الداعمة:
  - إلغاء الحساب.
  - وفاة حامل البطاقة أو عجزه الدائم.
- إذا وقعت الوفاة خارج البحرين، يجب تقديم الآتي:
  - شهادة الوفاة مصدقة من قبل وزارة الصحة.
  - خطاب مطالبة من عائلة/أقارب المتوفي مع كافة بياناتهم حتى يمكن الرجوع إليهم.
  - نسخة من بطاقة الهوية وجواز السفر.
- تقديم الاستمارة والمستندات الداعمة خلال فترة أقصاها ستين (60) يوماً بعد وقوع الحدث.
- إذا اكتشفت كريدي مكس أن المعلومات غير صحيحة أو غير كاملة، سوف تقوم بإلغاء خدمة مكسكفر وتتوقف المزايا على الفور.
- في حالة العجز الدائم، سوف تقوم كريدي مكس بتغطية حساب حامل البطاقة. ولن يتم تقديم أي أموال نقدية أو تغطية حسابات في بنوك أخرى. يجب على حامل البطاقة التوقف على الفور عن استخدام بطاقته.
- لن تشارك شركة التأمين في أي مراسلات مع حامل البطاقة بأي طريقة.

## Exclusions

- No benefits will be paid under the MaxCover service if the incident related to the claim occurred as a result of:
  - Any intentional injury or self-harm.
  - Riots, civil disturbances, unrest, war, or aggressive acts (whether declared or not).
  - The influence of alcohol or drugs other than normal use or those prescribed by a legally qualified doctor.
  - AIDS-related illnesses or complications associated with HIV infection.
- If the cardholder's income is unaffected and remains unchanged in cases of permanent disability.

## الاستثناءات

- لن يتم دفع أي مزايا وفق خدمة مكسكفر إذا كان الحادث الذي يرتبط بتقديم المطالبة قد وقع نتيجة للآتي:
  - أي إصابة متعمدة أو إيذاء ذاتي.
  - أعمال شغب، أو اضطرابات مدنية، أو اضطرابات، أو حرب، أو عمل عدواني (سواء إعلان حرب أم لا).
  - تأثير الكحول أو العقاقير بخلاف الاستخدام الطبيعى أو الموصوف من قبل طبيب مؤهل قانوناً.
  - أمراض الإيدز، والتداعيات المرضية المرتبطة بعرض نقص المناعة، أو الإصابة بفيروس نقص المناعة (HIV).
- أمراض الإيدز أو التداعيات المرضية المرتبطة بفيروس نقص المناعة (HIV).