

CrediMax Islamic Card “Tayseer”
Services and Fees Guide

دليل بطاقات كريدبي مكس الإسلامية
“تيسير” للخدمات والرسوم

Services	بطاقة الشركات Corporate	البلاتينية Platinum	نوع الخدمة
Card Activation Fees	N/A لا تطبق	N/A لا تطبق	رسوم تفعيل البطاقة
Principal Card Membership Fees (Annually)	مجاًناً Free	مجاًناً Free	رسوم العضوية للبطاقة الأساسية (سنوياً)
Supplementary Card Membership Fees (Annually)	N/A لا تطبق	N/A لا تطبق	رسوم العضوية للبطاقة التابعة (سنوياً)
Late Payment Fees (goes to Charity)	5.5	5.5	رسوم تأخير السداد (للأعمال الخيرية)
Temporary Limit Increase Fees	11	11	رسوم زيادة الحد الائتماني لفترة مؤقتة
Interest charged	0%	0%	سعر الفائدة الشهري
Over Limit Fees (goes to Charity)	11	11	رسوم تجاوز الحد الائتماني المسموح به (للأعمال الخيرية)
Rejected Direct Debit or Returned Cheques Fees	11	11	رسوم خدمة الخصم المباشر المرفوضه أو الشيكات المرجعه
Cash Advance Handling Fees	11 د.ب. أو 5.5% أيهما أكثر BD11 or 5.5% whichever is higher	3.3 د.ب. أو 4.4% أيهما أكثر BD3.3 or 4.4% whichever is higher	رسوم السحب النقدي بالبطاقة
Statement Print (Monthly)*	0.300 (مجاًناً مرتين في السنة) 0.300 (2 free per year)	0.300 (مجاًناً مرتين في السنة) 0.300 (2 free per year)	طباعة كشف الحساب (شهرياً)*
Statement Reprint Fees	2.2	2.2	رسوم إعادة طباعة كشف الحساب
Card Replacement Fees	5.5	5.5	رسوم إستبدال البطاقة
Letter Request Fees	مجاًناً Free	مجاًناً Free	رسوم طلب رسالة
Processing(upon issuance)/Renewal Fee	مجاًناً Free	مجاًناً Free	رسوم الإصدار (عند الإصدار) / التجديد
Cheques Issuance and Transfer Fees	1.1	1.1	رسوم تحويل المبالغ وإصدار الشيكات
PIN Number Replacement Fees	2.2	2.2	استبدال الرقم السري
Card Activation Fees 31-60 days late in payment	N/A لا تطبق	33	رسوم إعادة تفعيل البطاقة 31-60 يوماً تأخير عن الدفع
61-90 days late in payment	N/A لا تطبق	44	90-61 يوماً تأخير عن الدفع
More than 91 days late in payment	N/A لا تطبق	55	أكثر من 91 يوماً تأخير عن الدفع
International Transaction Fees: Fees are inclusive of any applicable payment schemes charges (Visa, MC, JCB,Union Pay)	الدولار الأمريكي والعملة الخليجية 2.75% أخرى 3.3% USD, GCC Currencies 2.75% Other 3.3% USD Exchange Rate (0.377)	الدولار الأمريكي والعملة الخليجية 2.75% أخرى 3.3% USD, GCC Currencies 2.75% Other 3.3% USD Exchange Rate (0.377)	رسوم المعاملات الدولية: هذه الرسوم تشمل أي رسوم مطبقة من شركات الدفع العالمية (فيزا/ ماستركارد/ ج.بي.بي/ يونيون باي)
Grace Period (from statement date)	25 days from statement date (Up to a maximum of 55 days)	25 يوماً من تاريخ إصدار كشف الحساب (إلى 55 يوم كحد أقصى)	مدة السماح للدفع (من تاريخ كشف الحساب)
Administration Fees (Annually)	N/A لا تطبق	5.5	رسوم إدارية (سنوياً)
Purchase against fraudulent transaction	N/A لا تطبق	مجاًناً Free	حماية المشتريات على البطاقة
Travel Accident Benefits	مجاًناً Free	مجاًناً Free	الحماية ضد حوادث السفر
Cancellation / Release Letter	5.5 د.ب. (مجاًناً خلال 6 شهور من الإلغاء) BD 5.5 (Free within 6 months of closure)	5.5 د.ب. (مجاًناً خلال 6 شهور من الإلغاء) BD 5.5 (Free within 6 months of closure)	رسالة إلغاء/ إخلاء طرف
Outstanding Balance Letter	11 د.ب. (مجاًناً مرة في السنة) BD 11 (Free once a year)	11 د.ب. (مجاًناً مرة في السنة) BD 11 (Free once a year)	رسالة الرصيد المتبقي

Effective 1st November, 2024

- All late payment and over limit charges for Tayseer cards goes to charity.
- Card Activations fees are charged once only, per the above schedule, after all outstanding dues had been paid and the card status is back to normal status.
- *Cardholder is entitled to two (2) statements per calendar year at no cost. Additional requests will be subject to a fees of BD 0.300 per page with a cap of BD 5.
- The services and fees detailed in this schedule are subject to change from time to time, at the sole discretion of CrediMax, and by notice to customers.

Note: The above fees and service charges are inclusive of VAT charge, wherever applicable.

CrediMax Card acceptance, in countries outside of the Kingdom of Bahrain is subject to the global acceptance policies of the relevant Card Associations (Visa, Mastercard International, JCB). For any requests to activate the restriction on Card acceptance or enhance authorization requirements with respect to any country and all related enquiries, please call +973 17117117

I the undersigned confirm that I am the sole owner of the CrediMax card account and I declare that I am acting personally on my own behalf.

I also declare I have read this form, understood and accepted the fees and charges related to the card(s) that will be issued and/or offered to me by CrediMax from time to time and agree to abide by the amendments made by CrediMax thereto. I further declare that I have received a copy of this form as well as a copy of CrediMax Application which includes the Terms & Conditions related to CrediMax card(s).

For any complaint, kindly contact our Customer Complaint Officer on:

Tel: (+973) 17117120 or email: complaints@credimax.com.bh

For more information on Customer Complaints Procedure, please visit CrediMax Website: https://credimax.com.bh/complaint-procedure/

Name: _____

CPR / CR No: _____ رقم البطاقة السكانية / السجل التجاري: _____ رقم الاتصال: _____ Contact No. _____

Signature: _____ التاريخ: _____ Date: _____

- جميع رسوم تأخير السداد و رسوم تجاوز الحد الائتماني المسموح به سيتم دفعها للأعمال الخيرية.
- سيتم احتساب رسوم إعادة تفعيل البطاقة مرة واحدة فقط حسب الجدول أعلاه و بعد دفع جميع المبالغ المستحقة و عودة البطاقة الى الوضع الاعتيادي.
- *يحق لحامل البطاقة الحصول على كشف الحساب مرتين في السنة مجاناً. وتخضع الطلبات الإضافية لرسوم مقدارها 0.300 دينار بحريني عن كل صفحة، على ألا تتجاوز الرسوم الإجمالية 5 دينار بحريني.
- الخدمات و الرسوم المذكورة في هذا الجدول يمكن أن تتغير من وقت لآخر وفقاً لتقدير كريدبي مكس هم اعلم حاملي البطاقات بذلك.
- ملحظة: تشمل الرسوم والاجور المذكورة أعلاه رسوم ضريبة القيمة المضافة أينما تنطبق.

قبول بطاقة كريدبي مكس خارج مملكة البحرين يخضع لسياسات القبول العالمية للشركات التي تتبعها البطاقة (فيزا/ماستر كارد/ج.بي.بي). لطلب تفعيل القيد المفروض على قبول البطاقة أو تعزيز متطلبات التصريح فيما يتعلق بأية دولة ولجميع الاستفسارات ذات الصلة، يرجى الاتصال على +973 17117117

أنا الموقع أدناه، أقر بأنني المالك الوحيد لحساب بطاقتي في كريدبي مكس، كما أقر وأصريح بأنني أمثل نفسي ولا صلة للحساب بأي شخص آخر. كما أقر وأصريح بأنني قرأت هذه الاستمارة وفهمت الرسوم والتكاليف المتعلقة بالبطاقة/ البطاقات التي سوف تصدر لي وقد تعرض علي من قبل كريدبي مكس من وقت لآخر وأوافق على التعديلات الملحقه بها والتي قد تدخلها كريدبي مكس من وقت لآخر. كما أقر وأصريح بأنني استلمت نسخة من هذه الاستمارة بالإضافة إلى نسخة من الشروط والأحكام المتعلقة ببطاقة/ ببطاقات كريدبي مكس.

لاي شكوي يرجى الاتصال على مسئول شكاوى الزبائن على:

complaints@credimax.com.bh أو العنوان الإلكتروني: (+973) 17117120

للمزيد من المعلومات حول إجراءات التعامل مع شكاوى العملاء، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني لكريدبي مكس

https://credimax.com.bh/complaint-procedure/