

Customer Request Form

استمارة طلب من الزبون

Customer Details

معلومات الزبون

CPR/ID NO. _____ رقم الهوية Name _____ الاسم
 Mobile No. _____ رقم الهاتف النقال Home Tel No. _____ رقم هاتف المنزل
 Office _____ المكتب Email _____ البريد الإلكتروني
 Card number (1): _____ رقم البطاقة (1):
 Card number (2): _____ رقم البطاقة (2):
 Card number (3): _____ رقم البطاقة (3):

Request Type

نوع الطلب

Card / PIN Replacement: Subject to BD 5.5 fee **استبدال البطاقة/الرقم السري:** تُحتسب رسوم 5.5 د.ب.

☐ أسباب أخرى ☐ تلفة/خلل في الشريحة ☐ فقدان/سرقة ☐ نصب و احتيال
 Others _____ Damaged/Chip error Lost/Stolen Fraud
☐ Change Name on the Card (in English only) _____ تعديل الاسم على البطاقة (باللغة الانجليزية فقط)
☐ _____

MaxCover:

مكسفر:

☐ تسجيل ☐ إلغاء
 Enrollment Cancellation

Card Reactivation:

إعادة تفعيل البطاقة:

Reason _____ السبب

Credit Limit:

الحد الائتماني:

☐ Permanent Limit Increase: Amount requested _____ المبلغ المطلوب: زيادة الحد الائتماني الدائم: (يرجى إرفاق نسخة من آخر شهادة راتب)
 Reason _____ السبب
☐ Temp Increase: Amount requested _____ المبلغ المطلوب: زيادة الحد الائتماني المؤقت: Subject to BD 11 fee
 Period requested (up to 3 months) _____ / _____ / _____ (حتى 3 شهور)
☐ Limit Decrease: Amount _____ المبلغ: تقليل الحد الائتماني:
 Reason _____ السبب

Card Upgrade:

إرتقاء البطاقة:

Visa: ☐ Signature ☐ Infinite ☐ فيزا: Mastercard: ☐ World ☐ World Elite ☐ ماستركارد:
 Infinite & World Elite are subject to annual fee of BD 82.5 for Principal cards and BD 55 for each Supplementary Card
 تحتسب على بطاقة إنفينيت و ورلد إليت رسوم 82.5 د.ب سنوياً على البطاقة الأساسية و 55 د.ب على كل بطاقة تابعة

Cancellation:

الغاء البطاقة:

☐ مواصفات البطاقة وفوائدها ☐ المنافسة من البنوك الأخرى ☐ الرسوم
 Product Features & Benefits Competitor Fees & Charges
☐ أسباب أخرى ☐ قرض ☐ كسر وديعة ثابتة
 Others _____ Loan Fixed Deposit Release

Card Status Letter:

طلب رسالة البطاقة:

☐ رصيد معلق ☐ إلغاء ☐ أسباب أخرى
 Outstanding Balance Cancellation Others

Direct Debit Instruction

تعليمات الخصم المباشر

☐ إلغاء الخصم المباشر ☐ تفعيل الخصم المباشر:
 Cancel direct debit Activate direct debit: BBK Account
☐ المبلغ الثابت ☐ الحد الأدنى المستحق ☐ الرصيد الكامل
 Fixed amount Minimum amount due Full statement balance
☐ تغيير حساب الخصم الشهري المباشر إلى ☐ الجاري ☐ التوفير ☐ رقم الحساب
 Change the debit account to Current Savings Account Number
☐ تعديل الخصم المباشر إلى ☐ المبلغ الثابت ☐ الحد الأدنى من المبلغ المستحق ☐ المبلغ الإجمالي
 Edit the Direct Debit to Fixed amount Minimum amount due Full current statement balance

Cardholder Declaration

إقرار حامل البطاقة

I Declare that the information stated in this form is true and correct to the best of my Knowledge
 أقر بأن المعلومات المذكورة في هذه الاستمارة صحيحة على حد علمي

Signature: _____ التوقيع: Date: _____ التاريخ:

For Office Use Only

This form was submitted to: ☐ CrediMax Branch ☐ Online ☐ Fax ☐ Call Center ☐ BBK Branch.

Please Specify the Branch: _____