

CrediMax Islamic Card "Tayseer"
Services and Fees Guide

دليل بطاقات كريدماك الإسلامية
"تيسير" للخدمات والرسوم

Services	Tayseer			نوع الخدمة
	Platinum	Signature / World	Infinite / World Elite	
Principal Card Membership Fees (Annually)	N/A لا تطبق	N/A لا تطبق	BHD 82.5 د.ب 82.5	رسوم العضوية للبطاقة الأساسية (سنويًا)
Supplementary Card Membership Fees	N/A لا تطبق	BHD 11 *(First two supplementary cards free)	BHD 55 د.ب 55	رسوم العضوية للبطاقة التابعة (سنويًا)
Service Fees (Monthly)	BHD 160	BHD 465	BHD 1,500	رسوم استخدام البطاقة (شهريًا)
Service Fees (Annually)	BHD 1,920	BHD 5,580	BHD 18,000	رسوم استخدام البطاقة (سنويًا)
Late Payment Fees (goes to Charity)		11		رسوم تأخير السداد (للأعمال الخيرية)
Temporary Limit Increase Fees		11		رسوم زيادة الحد الائتماني لفترة مؤقتة
Over Limit Fees (goes to Charity)		11		رسوم تجاوز الحد الائتماني المسموح به (للأعمال الخيرية)
Inactivity Fee		11		رسوم عدم الاستخدام
Rejected Direct Debit or Returned Cheques Fees		11		رسوم خدمة الخصم المباشر المرفوض أو الشيكات المرجعة
Cash Advance Handling Fees		3.3 د.ب. أو 4.4% أيهما أكثر BHD 3.3 or 4.4% whichever is higher		رسوم السحب النقدي بالبطاقة
Statement Print (Monthly)		550 Fils		طباعة الفاتورة (شهريًا)
Statement Reprint Fees (Each Month)		2.2		إعادة طباعة الفاتورة الورقية (لكل شهر)
Card Replacement Fees		5.5		إستبدال البطاقة
Letter Request Fees		Free مجانًا		طلب رسالة
Processing (upon issuance) / Renewal Fee		Free مجانًا		رسوم الإصدار (عند الإصدار / التجديد)
Cheques Issuance and Transfer Fees		1.1		رسوم تحويل المبالغ وإصدار الشيكات
PIN Number Replacement Fees		2.2		استبدال الرقم السري
International Transaction Fees: Fees are inclusive of any applicable payment schemes charges (Visa, MC, JCB, Union Pay)	USD & GCC Currencies	2.75%	الدولار الأمريكي والعملة الخليجية	رسوم المعاملات الدولية: هذه الرسوم تشمل أي رسوم مطبقة من شركات الدفع العالمية (فيزا/ ماستركارد/ جي سي بي/ يونيون باي)
	Other Currencies	3.30%	العملات الأخرى	
	(0.377) USD Exchange Rate			
Grace Period (from statement date)	25 يوما من تاريخ إصدار الفاتورة (إلى 55 يوم كحد أقصى) 25 days from statement date (Up to a maximum of 55 days)			مدة السماح للدفع (من تاريخ كشف الحساب)
Administration Fees (Annually)	N/A لا تطبق			رسوم إدارية (سنويًا)
Cancellation / Release Letter	5.5 د.ب (مجانًا خلال 6 شهور من الإلغاء) BHD 5.5 (Free within 6 months of closure)			رسالة إلغاء/ إخلاء طرف
Outstanding Balance Letter	11 د.ب (مجانًا مرة في السنة) BHD 11 (Free once a year)			رسالة الرصيد المتبقي

- All late payment and over limit charges for Tayseer cards goes to charity.
- The services and fees detailed in this schedule are subject to change from time to time, at the sole discretion of CrediMax, and by notice to customers.

Note: The above fees and service charges are inclusive of VAT charge, wherever applicable.

CrediMax Card acceptance, in countries outside of the Kingdom of Bahrain is subject to the global acceptance policies of the relevant Card Associations (Visa, Mastercard International, JCB). For any requests to activate the restriction on Card acceptance or enhance authorization requirements with respect to any country and all related enquiries, please call +973 17117117

I the undersigned confirm that I am the sole owner of the CrediMax card account and I declare that I am acting personally on my own behalf.

I also declare I have read this form, understood and accepted the fees and charges related to the card(s) that will be issued and/or offered to me by CrediMax from time to time and agree to abide by the amendments made by CrediMax thereto. I further declare that I have received a copy of this form as well as a copy of CrediMax Application which includes the Terms & Conditions related to CrediMax card(s).

For any complaint, kindly contact our Customer Complaint Officer on:

Tel: (+973) 17117120 or email: complaints@credimax.com.bh

For more information on Customer Complaints Procedure, please visit CrediMax Website: https://www.credimax.com.bh/en/complaint_procedure

- جميع رسوم تأخير السداد و رسوم تجاوز الحد الائتماني المسموح به سيتم دفعها للأعمال الخيرية.
- الخدمات و الرسوم المذكورة في هذا الجدول يمكن أن تتغير من وقت لآخر وفقا لتقدير كريدماك مع اعلام حاملي البطاقات بذلك.

ملاحظة: تشمل الرسوم والأجور المذكور أعلاه رسوم ضريبة القيمة المضافة أينما تنطبق.

قبول بطاقة كريدماك مكنس خارج مملكة البحرين يخضع لسياسات القبول العالمية للشركات التي تتبعها البطاقة (فيزا/ ماستر كارد/ جي. سي. بي.). لطلب تفعيل القيد المفروض على قبول البطاقة أو تعزيز متطلبات التصريح فيما يتعلق بأية دولة ولجميع الاستفسارات ذات الصلة، يرجى الاتصال على +973 17117117

أنا الموقع أدناه، أقر بأنني المالك الوحيد لحساب بطاقتي في كريدماك مكنس، كما أقر وأصريح بأنني أمثل نفسي ولا صلة للحساب بأي شخص آخر، كما أقر وأصريح بأنني قرأت هذه الاستمارة وفهمت الرسوم والتكاليف المتعلقة بالبطاقة/ البطاقات التي سوف تصدر لي وقد تعرضت علي من قبل كريدماك مكنس من وقت لآخر وأوافق على التعديلات الملحق بها والتي قد تدخلها كريدماك مكنس من وقت لآخر، كما أقر وأصريح بأنني استلمت نسخة من هذه الاستمارة بالإضافة إلى نسخة من الشروط والأحكام المتعلقة ببطاقة/ بطاقات كريدماك مكنس.

لأي شكوى يرجى الاتصال على مسئول شكاوى الزبائن على:

17117120 (+973) أو العنوان الإلكتروني: complaints@credimax.com.bh

للمزيد من المعلومات حول إجراءات التعامل مع شكاوى العملاء، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني لكريدماك مكنس https://www.credimax.com.bh/en/complaint_procedure

Name: _____ الاسم:

CPR / CR No: _____ Contact No. _____ رقم الاتصال: _____ رقم البطاقة السكانية / السجل التجاري:

Signature: _____ Date: _____ التاريخ: