

CrediMax Services and Fees Guide

دليل كريدكس للخدمات والرسوم

Services	Prepaid Cards			Credit Cards						نوع الخدمة
	iLead	كارد-EX Cardy-EX	كارد Cardy	إنفينيت/وورلد إليت Infinite/World Elite	سيغنشر/وورلد Signature/World	البلاتينية Platinum	الذهبية Gold JCB	دانات Danat	الطلبة Student	
Principal Card Membership Fees (Annually)		مجاني		82.5			مجاني			رسوم العضوية للبطاقة الأساسية (سنويًا) ****
Supplementary Card Membership Fees (Annually)		لا تطبق		55	11 (First two supplementary cards free)****		مجاني		لا تطبق	رسوم العضوية للبطاقة التابعة (سنويًا)
Monthly Interest Rate* Applicable from Transaction posting date		لا تطبق			1.85% سنويًا (22.2%)			2% سنويًا (24%)	لا تطبق	سعر الفائدة الشهري، يطبق من تاريخ قيد العمليات
Late Payment Fees		لا تطبق				15			2	رسوم تأخير السداد
Temporary Limit Increase Fees		لا تطبق				11			لا تطبق	رسوم زيادة الحد الائتماني لفترة مؤقتة
Over Limit Fees		لا تطبق				10			لا تطبق	رسوم تجاوز الحد الائتماني المسموح به
Rejected Direct Debit or Returned Cheques		لا تطبق				11			لا تطبق	رسوم خدمة الخصم المباشر المرفوضة أو الشيكات المرجعة
Cash Advance Handling Fees		1.1% أو 1.1 د.ب. أيهما أكثر				4.4% أو 3.3 د.ب. أيهما أكثر			لا تطبق	رسوم السحب النقدي بالبطاقة
Statement Print (Monthly)	0.550	لا تطبق				0.550				طباعة الفاتورة (شهريًا)
Paper Statement Reprint (Per month)		2.2				2.2				إعادة طباعة الفاتورة الورقية (لكل شهر)
Cheques Issuance and Transfer Fees		1.1				1.1				رسوم تحويل المبالغ وإصدار الشيكات
Minimum Interest Charged		لا تطبق				0.500			لا تطبق	أدنى احتساب فائدة
Card Replacement		5.5				5.5				استبدال البطاقة
Letter Request Fees		مجاني				مجاني				طلب رسالة
PIN Number Replacement		2.2				2.2				استبدال الرقم السري
International Transaction Fees: Fees are inclusive of any applicable payment schemes charges (Visa, MC, JCB, Union Pay)	USD, GCC 2.2% Other 2.75	***	الدولار الأمريكي والعملة الخليجية أخرى 2.75% USD, GCC Currencies 2.75% Other 3.3% USD Exchange Rate (0.377)			3.3% الدولار الأمريكي والعملة الخليجية 2.75% أخرى 0.3% USD, GCC Currencies 2.75% Other 3.3% USD Exchange Rate (0.377)				رسوم المعاملات الدولية: هذه الرسوم تشمل أي رسوم مطبقة من شركات الدفع العالمية (فيزا/ماستر كارد/ جي. سي. بي./ يونيون باي)
Processing Fees (upon issuance)		مجاني				مجاني				رسوم الإصدار (عند الإصدار) / التجديد
Administration Fees (Annually)		مجاني				5.5			مجاني	رسوم إدارة (سنويًا)
Maxcover Service (monthly)**		لا تطبق				0.03% أو 0.100 د.ب. أيهما أكثر 0.03% or BD 0.100 whichever is higher			لا تطبق	خدمة مكسكفر (شهريًا) **
Travel Accident Insurance		لا تطبق				مجاني				الحماية ضد حوادث السفر
Maximum Daily Credit limit	2500	10000	2500			لا تطبق				الحد الأقصى اليومي المسموح به
Cancellation / Release Letter		5.5 (مجاني خلال 6 شهور من الإلغاء) 5.5 (Free within 6 months of closure)				5.5 (مجاني خلال 6 شهور من الإلغاء) 5.5 (Free within 6 months of closure)				رسالة إلغاء / إخلاء طرف
Outstanding Balance Letter		11 د.ب. (مجاني مرة في السنة) 11 (Free once a year)				11 (مجاني مرة في السنة) 11 (Free once a year)				رسالة الرصيد المتبقي
Disputed Transaction Investigation Fee		5.5				5.5				رسوم التحقيق بشأن المعاملة المعتزض عليها

The services and fees detailed in this schedule are subject to change from time to time, at the sole discretion of CrediMax, and by notice to customers.

\* Cardholder will be charged interest on a daily basis from the transaction posting date. If the Cardholder has opted to pay off the full outstanding balance as shown on the billed account statement within the specified grace period, the interest will be waived on the Card Account.

An additional percentage of 0.25% on credit cards and 1% on Student credit card will be added to the interest rate if the minimum amount due is not settled for more than one month.

\*\* Maxcover is optional service and the maximum cumulative coverage amount payable under Maxcover shall not exceed BD 20,000, irrespective of the number of cards. For T&C, please visit: MaxCover Service :: CrediMax

\*\*\* No markup is applicable on transactions billed to SAR, AED, EUR, GBP, & USD wallets.

2.75% on USD & up to 3.3% in SAR, AED, EUR, GBP transactions billed to BHD Base Currency wallet will be applicable.

In the event of having insufficient funds in any particular Currency Wallet to pay for a transaction, the transaction will be processed automatically from the Base Current Wallet using the applicable rates including any additional charges, subject to availability of sufficient fund in the Base Currency wallet.

\*\*\* BD 11 annual fee will be applicable on the first & second supplementary cards that are not used after one year from issuance henceforth.

Note: The above fees and service charges are inclusive of VAT charge, wherever applicable. All amounts are in Bahraini Dinars.

CrediMax Card acceptance, in countries outside of the Kingdom of Bahrain is subject to the global acceptance policies of the relevant Card Associations (Visa, MasterCard International, JCB). For any requests to activate the restriction on Card acceptance or enhance authorization requirements with respect to any country and all related enquiries, please call +973 17117117

I the undersigned confirm that I am the sole owner of the CrediMax card account and I declare that I am acting personally on my own behalf. I also declare I have read this form, understood and accepted the fees and charges related to the card(s) that will be issued and/or offered to me by CrediMax from time to time and agree to abide by the amendments made by CrediMax thereto. I further declare that I have received a copy of this form as well as a copy of CrediMax Application which includes the Terms & Conditions related to CrediMax card(s).

For any complaint, kindly contact Head of Customer Experience on:

Tel: (+973) 17 117117 or email: complaints@credimax.com.bh

For more information on Customer Complaints Procedure, please visit CrediMax Website:

https://www.credimax.com.bh/en/complaint\_procedure

To view the code of practice, please visit: Code\_of\_Best\_Practice\_on\_Consumer\_Credit\_and\_Charging.pdf (credimax.com.bh)

الخدمات والرسوم المذكورة في هذا الجدول يمكن أن تتغير من وقت لآخر وفقاً لتقدير كريدكس مع إعلام حاملي البطاقات بذلك.

\* سيتم احتساب الفائدة بشكل يومي من تاريخ العمليات وسيتم شطب أية فوائد على حساب حامل البطاقة في حال دفع المبلغ المستحق بالكامل في فترة السماح الممنوحة كما هو موضح في كشف الحساب.

سيتم إضافة نسبة 0.25% لبطاقات الائتمان و1% لبطاقة الطالب على سعر الفائدة إذا لم يتم تسوية الحد الأدنى للمبلغ المستحق لمدة تزيد عن شهر واحد.

\*\* مكسكفر خدمة اختيارية ولا يتجاوز الحد الأقصى لمبلغ التغطية الإجمالي المستحق لبرنامج مكسكفر مبلغ 20,000 دينار بحريني بغض النظر عن عدد البطاقات للشروط والأحكام. يرجى زيارة CrediMax MaxCover Service ::

\*\*\* لا يوجد هامش ربح مضاف على المعاملات التي تتم على حساب المحفظة الصادرة بالريال السعودي، والدرهم الإماراتي، واليورو، والجنيه الاسترليني و الدولار الأمريكي.

وسيتم تطبيق 2.75% على الدولار الأمريكي كحد أقصى، وحتى 3.3% على الريال السعودي، والدرهم الإماراتي، واليورو، والجنيه الاسترليني على المعاملات التي تتم على محفظة العملة الأساسية بالدينار البحرين.

في حال عدم وجود مبلغ كافٍ بمحفظة العملات المعنية لسداد قيمة أي معاملة سيتم إنجاز المعاملة تلقائياً من خلال محفظة العملة الأساسية باستخدام أسعار الصرف شاملة أية رسوم إضافية بشرط توفر المبلغ الكافي في المحفظة الأساسية.

\*\*\* سيتم احتساب 11 د.ب. على البطاقتين الإضافيتين الأولى والثانية اللتين لا يتم استخدامهما بعد واحد من تاريخ الإصدار.

ملاحظة: تشمل الرسوم والأجور المذكور أعلاه رسوم ضريبة القيمة المضافة أينما تنطبق. جميع المبالغ بالدينار البحرين.

قبول بطاقة كريدكس مع مملكة البحرين يخضع لسياسات القبول العالمية للشركات التي تبنيها البطاقة (فيزا/ماستر كارد/ جي. سي. بي.). لطالب تفعيل قيد الغرض على قبول البطاقة أو تعزيز متطلبات التصريح فيما يتعلق بأية دولة ولجميع الاستفسارات ذات الصلة. يرجى الاتصال على +973 17117117

أنا الموقع أدناه، أقر بأنني المالك الوحيد لحساب بطاقتي في كريدكس، كما أقر وأصرح بأنني أمثل نفسي ولا صلة للحساب بأي شخص آخر كما أقر وأصرح بأنني قرأت هذه الاستمارة وفهمت الرسوم والتكاليف المتعلقة بالبطاقة/ البطاقات التي سوف تصدر لي وقد تعرضت على من قبل كريدكس من وقت لآخر وأوافق على التعديلات المطبقة بها والتي قد تدخلها كريدكس من وقت لآخر كما أقر وأصرح بأنني استلمت نسخة من هذه الاستمارة بالإضافة إلى نسخة من الشروط والأحكام المتعلقة ببطاقة/ بطاقات كريدكس.

لتقديم أي شكوى، يرجى الاتصال برئيس دائرة تجربة العملاء على:

+973) 17 117117 (أو العنوان الإلكتروني: complaints@credimax.com.bh

للمزيد من المعلومات حول إجراءات التعامل مع شكواي العملاء، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني لكريدكس مع

https://www.credimax.com.bh/en/complaint\_procedure

للإطلاع على مدونة قواعد أفضل الممارسات، تفصل بزيارة Code\_of\_Best\_Practice\_on\_Consumer\_Credit\_and\_Charging.pdf (credimax.com.bh)

Name: \_\_\_\_\_ الاسم: \_\_\_\_\_

CPR No: \_\_\_\_\_ رقم البطاقة السكانية: \_\_\_\_\_ Contact No. \_\_\_\_\_ رقم الاتصال: \_\_\_\_\_

Signature: \_\_\_\_\_ التوقيع: \_\_\_\_\_ Date: \_\_\_\_\_ التاريخ: \_\_\_\_\_

Legal Guardian Signature (if applicant is 7 to less than 21 years of age) Father  الأم  Mother  (إذا كان مقدم الطلب من 7 إلى 21 عاماً)

Name: \_\_\_\_\_ الاسم: \_\_\_\_\_

Signature: \_\_\_\_\_ التوقيع: \_\_\_\_\_