

دليل الخدمات والرسوم للشركات من كريدكس مَكَس CrediMax Corporate Cards Services and Fees Guide

Services	Prepaid Cards		Credit Cards		نوع الخدمة
	الشركات المدفوعة الأجر المسبق Corporate Prepaid	الشركات المدفوعة الأجر المسبق Corporate Prepaid	وورلد الشركات / سيفنتشر الشركات Corporate World/ Corporate Signature	الشركات Corporate	
Card Membership Fees (Annually)	مجانياً Free	مجانياً Free	22	مجانياً Free	رسوم العضوية للبطاقة (سنوياً)
Monthly Interest Rate* Applicable from Transaction posting date	لا تطبق N/A	لا تطبق N/A	1% سنوياً (12%)	1% سنوياً (12%)	سعر الفائدة الشهري* يطبق من تاريخ قيد العمليات
Late Payment Fees	لا تطبق N/A	لا تطبق N/A	16.5	16.5	رسوم تأخير السداد
Temporary Limit Increase Fees	لا تطبق N/A	لا تطبق N/A	11	11	رسوم زيادة الحد الائتماني لفترة مؤقتة
Over Limit Fees	لا تطبق N/A	لا تطبق N/A	11	11	رسوم تجاوز الحد الائتماني المسموح به
Rejected Direct Debit or Returned Cheques	لا تطبق N/A	لا تطبق N/A	11	11	رسوم خدمة الخصم المباشر المرفوضة أو الشيكات المرجعة
Cash Advance Handling Fees**	لا تطبق N/A	لا تطبق N/A	5.5% أو 11 د.ب. أيهما أكثر 5.5% or BD 11 whichever is higher	5.5% أو 11 د.ب. أيهما أكثر 5.5% or BD 11 whichever is higher	رسوم السحب النقدي بالبطاقة**
Statement Print (Monthly)	0.550	0.550	0.550	0.550	طباعة الفاتورة (شهرياً)
Paper Statement Reprint	2.2	2.2	2.2	2.2	إعادة طباعة الفاتورة الورقية
Cheques Issuance and Transfer Fees	1.1	1.1	1.1	1.1	رسوم تحويل المبالغ وإصدار الشيكات
Minimum Interest Charged	لا تطبق N/A	لا تطبق N/A	0.500	0.500	أدنى احتساب فائدة
Card Replacement	مجانياً Free	مجانياً Free	مجانياً Free	مجانياً Free	استبدال البطاقة
Letter Request Fees	مجانياً Free	مجانياً Free	مجانياً Free	مجانياً Free	طلب رسالة
PIN Number Replacement	مجانياً Free	مجانياً Free	مجانياً Free	مجانياً Free	استبدال الرقم السري
International Transaction Fees: Fees are inclusive of any applicable payment schemes charges (Visa, MC)	2.75% الدولار الأمريكي والعملة الخليجية أخرى 3.3% USD, GCC Currencies 2.75% Other 3.3% USD Exchange Rate (0.377)	2.75% الدولار الأمريكي والعملة الخليجية أخرى 3.3% USD, GCC Currencies 2.75% Other 3.3% USD Exchange Rate (0.377)	3.3% الدولار الأمريكي والعملة الخليجية أخرى 2.75% USD, GCC Currencies 2.75% Other 3.3% USD Exchange Rate (0.377)	3.3% الدولار الأمريكي والعملة الخليجية أخرى 2.75% USD, GCC Currencies 2.75% Other 3.3% USD Exchange Rate (0.377)	رسوم المعاملات الدولية: هذه الرسوم تشمل أي رسوم مطبقة من شركات الدفع العالمية (فيزا/ماستر كارڍ)
Processing Fees (upon issuance)	مجانياً Free	مجانياً Free	مجانياً Free	مجانياً Free	رسوم الإصدار (عند الإصدار) / التجديد
Administration Fees (Annually)	مجانياً Free	مجانياً Free	مجانياً Free	مجانياً Free	
Maximum Daily Credit limit	10000	10000	لا تطبق N/A	لا تطبق N/A	الحد الأقصى اليومي المسموح به
Cancellation / Release Letter	5.5 د.ب. (مجانياً خلال 6 شهور من الإلغاء) BD 5.5 (Free within 6 months of closure)	5.5 د.ب. (مجانياً خلال 6 شهور من الإلغاء) BD 5.5 (Free within 6 months of closure)	5.5 د.ب. (مجانياً خلال 6 شهور من الإلغاء) BD 5.5 (Free within 6 months of closure)	5.5 د.ب. (مجانياً خلال 6 شهور من الإلغاء) BD 5.5 (Free within 6 months of closure)	رسالة إلغاء/ إخلاء طرف
Outstanding Balance Letter	11 د.ب. (مجانياً مرة في السنة) BD 11 (Free once a year)	11 د.ب. (مجانياً مرة في السنة) BD 11 (Free once a year)	11 د.ب. (مجانياً مرة في السنة) BD 11 (Free once a year)	11 د.ب. (مجانياً مرة في السنة) BD 11 (Free once a year)	رسالة الرصيد المتبقي

Effective 1st November, 2024

The services and fees detailed in this schedule are subject to change from time to time, at the sole discretion of CrediMax, and by notice to customers.

\* Cardholder will be charged interest on a daily basis from the transaction posting date. If the Cardholder has opted to pay off the full outstanding balance as shown on the billed account statement within the specified grace period, the interest will be waived on the Card Account.

An additional percentage of 0.25% on credit cards will be added to the interest rate if the minimum amount due is not settled for more than one month.

\*\* This Service will be available only upon written request and will be subject to CrediMax prior approval. Note: The above fees and service charges are inclusive of VAT charge, wherever applicable.

CrediMax Card acceptance, in countries outside of the Kingdom of Bahrain is subject to the global acceptance policies of the relevant Card Associations (Visa, MasterCard International). For any requests to activate the restriction on Card acceptance or enhance authorization requirements with respect to any country and all related enquiries, please call +973 17117100

I the undersigned confirm that I am the sole owner of the CrediMax card account and I declare that I am acting personally on my own behalf. I also declare I have read this form, understood and accepted the fees and charges related to the card(s) that will be issued and/or offered to me by CrediMax from time to time and agree to abide by the amendments made by CrediMax thereto. I further declare that I have received a copy of this form as well as a copy of CrediMax Application which includes the Terms & Conditions related to CrediMax Corporate card(s).

For any complaint, kindly contact our Customer Complaint Officer on:

Tel: (+973) 17 117120 or email: complaints@credimax.com.bh

For more information on Customer Complaints Procedure, please visit CrediMax Website: [https://www.credimax.com.bh/en/complaint\\_procedure](https://www.credimax.com.bh/en/complaint_procedure)

تسري اعتباراً من 1 نوفمبر 2024

الخدمات والرسوم المذكورة في هذا الجدول يمكن أن تتغير من وقت لآخر وفقاً لتقدير كريدكس مَكَس مع إعلام حاملي البطاقات بذلك.

\* سيتم احتساب الفائدة بشكل يومي من تاريخ العمليات وسيتم شطب أية فوائد على حساب حامل البطاقة في حال دفع المبلغ المستحق بالكامل في فترة السماح الممنوحة كما هو موضح في كشف الحساب.

سيتم إضافة نسبة 0.25% لجميع البطاقات الائتمانية على سعر الفائدة إذا لم يتم تسوية الحد الأدنى للمبلغ المستحق لمدة تزيد عن شهر واحد.

\*\* هذه الخدمة متوفرة فقط عند الطلب كتابياً وستكون خاضعة للموافقة المسبقة من كريدكس مَكَس. ملاحظة: تشمل الرسوم والأجور المذكور أعلاه رسوم ضريبة القيمة المضافة أينما تنطبق.

قبول بطاقة كريدكس مَكَس خارج مملكة البحرين يخضع لسياسات القبول العالمية للشركات التي تبعتها البطاقة (فيزا/ماستر كارڍ). لطلب تفعيل القيد المفروض على البطاقة أو تعزيز متطلبات التصريح فيما يتعلق بأية دولة ولجميع الاستفسارات ذات الصلة، يرجى الاتصال على +973 17117100

أنا الموقع أدناه، أقر بأنني المالك الوحيد لحساب بطاقتي في كريدكس مَكَس. كما أقر وأصريح بأنني أمثل نفسي ولا صلة للحساب بأي شخص آخر كما أقر وأصريح بأنني قرأت هذه الاستمارة وفهمت الرسوم والتكاليف المتعلقة بالبطاقة/ البطاقات التي سوف تصدر لي وقد تعرضت على من قبل كريدكس مَكَس من وقت لآخر وأوافق على التعديلات الملحقة بها والتي قد تدخلها كريدكس مَكَس من وقت لآخر كما أقر وأصريح بأنني استلمت نسخة من هذه الاستمارة بالإضافة إلى نسخة من الشروط والأحكام المتعلقة ببطاقة/ ببطاقات كريدكس مَكَس للشركات.

لأي شكوى يرجى الاتصال على مسئول شكاوى الزبائن على:

complaints@credimax.com.bh (+973) 17 117120 أو العنوان الإلكتروني:

للزيد من المعلومات حول إجراءات التعامل مع شكاوى العملاء، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني لكريدكس مَكَس [https://www.credimax.com.bh/en/complaint\\_procedure](https://www.credimax.com.bh/en/complaint_procedure)

اسم الشركة: \_\_\_\_\_

رقم السجل التجاري: \_\_\_\_\_ رقم الاتصال: \_\_\_\_\_ Contact No. \_\_\_\_\_ CR No: \_\_\_\_\_

التوقيع: \_\_\_\_\_ التاريخ: \_\_\_\_\_ Date: \_\_\_\_\_ Signature: \_\_\_\_\_